

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความคิดเห็นของพนักงานไปรษณีย์ต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์
ผู้วิจัย	นายประสาร ฤทธิมนต์ ปีการศึกษา 2545
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ผู้ควบคุม	1. รศ.ดร.เสาวคนธ์ สุธสวาสดี 2. ผศ.จรัส ค้างสุวรรณ 3. ผศ.ไพบูลย์ วงษ์ทองดี

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานไปรษณีย์ต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์” มีวัตถุประสงค์ ก) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานไปรษณีย์ต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ในด้านหลักการ ซึ่งแบ่งออกเป็น ด้านความมั่นคง ด้านความเสมอภาค ด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน ข) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานไปรษณีย์ต่อรูปแบบ และวิธีการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ ค) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานไปรษณีย์กับความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปกิจการไปรษณีย์

การสุ่มตัวอย่างจำนวน 395 คนได้มาจากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เก็บรวบรวมข้อมูลพนักงานไปรษณีย์โดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอ้างอิง ได้แก่ การทดสอบไค-สแควร์ และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ในระดับปานกลาง โดยมีระดับความคิดเห็นสูงสุดต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ในด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน รองลงมาในด้านความเสมอภาค และในด้านความมั่นคงตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ที่เหมาะสมที่สุดควรเป็นการเสนอขายหุ้นให้ต่อสาธารณชน และการเสนอขายหุ้นให้แก่พันธมิตรร่วมทุนโดยเฉพาะ ส่วนวิธีการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ที่เหมาะสมที่สุดคือรัฐบาลถือหุ้นส่วนหนึ่งไว้ และนำหุ้นบางส่วนจำหน่ายแก่มหาชน โดยผ่านกลไกของตลาดหลักทรัพย์ และนำหุ้นส่วนบางส่วนจำหน่ายแก่พนักงานด้วย

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า เพศ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ในด้านความมั่นคง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระดับการ

ศึกษา มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ในด้านความเสมอภาคและในด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับกิจการแปรรูปกิจการไปรษณีย์

ข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานของรัฐบาลและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ควรมีการให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานไปรษณีย์ โดยนำเสนอให้ชัดเจนในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคง ด้านความเสมอภาค ด้านความพร้อม และประสิทธิภาพของภาคเอกชน เป็นต้น เพื่อให้ข้อพิจารณาในด้านข้อดี ข้อเสียในการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ และจะทำให้พนักงานไปรษณีย์เองได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ต่อไป นอกจากนั้นรัฐบาลควรกำหนดรูปแบบ และวิธีการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ เพื่อให้ต่างชาติเข้ามาครอบงำกิจการได้ ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานไปรษณีย์ต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ในทุกภาคของประเทศ และรัฐบาลควรแสดงความจริงใจโดยการจัดงบประมาณให้พนักงานไปรษณีย์ทั่วประเทศ ได้มีการประชาสัมพันธ์แสดงความคิดเห็นต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ ควรมีการศึกษาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผลดี ผลเสียของการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ โดยสอบถามความคิดเห็นของพนักงานไปรษณีย์ และประชาชนผู้รับบริการ ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ ระหว่างพนักงานไปรษณีย์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการแปรรูปกิจการไปรษณีย์และประชาชนผู้รับบริการ เพื่อจะได้เห็นความสอดคล้องและแตกต่างอย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

The Title : Opinions of Postal Officers Towards the Postal Privatization
Researcher : Mr. Prasam Rithemontree, 2002 Academic Year
Degree : Master of Social Sciences for Development
Thesis Advisors : 1. Associate Professor Dr. Saovakon Sudsawasd
2. Assistant Professor Chamrus Duangsuwan
3. Assistant Professor Paiboon Wongthongdee

ABSTRACT

This research on opinions of postal officers towards the postal privatization aimed at : 1) the study of the officers' opinions towards the postal privatization in term of the privatization principles which were divided into 4 parts namely security, equity, readiness and effectiveness of the privatization principles, 2) the analysis of the postal officers towards the postal privatization in terms of the structure and the details of its process, and 3) the study of the relationship between the demographic factors and the opinions of the postal officers towards the postal privatization principles.

The multi-stage random sampling was employed and gained 395 postal officers in Bangkok to complete the questionnaire. Moreover, descriptive statistics, inferential, statistics, percentage, mean, standard deviation, chi-square test, Pearson's correlation were used to analyze the data gained as well as to test of the research hypothesis.

The study found that sampling group agreed with : the postal privatization on the moderate level with the equity and the security parts in the respective levels.

Most of the sampling members agreed that the best way of the postal privatization was to sell its shares to the public along with the sell of its shares to some specific allied joint-ventures. Most of the sampling members agreed that the most suitable way was to sell some shares to the government and some to the public through the Stock Exchange of Thailand. Moreover the shares sold to the public should be sold to the postal officers as well.

The hypothesis tested found that sex had, relationship with the postal privatization principles at the statistical significance of .05 The level of education had relationship with the postal

privatization on the equity, the readiness and the effectiveness of the private sector at the statistical significance of .05. Nevertheless, the rest of the studied parts had no relationship with the postal privatization.

The researcher suggested that government organizations and the concerned people on the postal privatization should broadly clarify the knowledge and the understanding on the postal privatization for example in terms of security, equity, readiness, and effectiveness of the private sectors to clearly and accurately see the advantages and the disadvantages of the postal privatization. Apart from this, the government should allocate the structure and the details of the privatization process in order to not allow the foreigners to take over the postal services. The further researches should be done on opinions of the postal officers towards the postal privatization in all parts of the country. Moreover the government should show its sincerity through the provision of budget in setting up "the postal officers' public hearing" to see their opinions towards the postal privatization, the advantages and the disadvantages of the postal privatization from both the public and the postal officers. Apart from this, the comparative study on knowledge, understanding and attitude towards the postal privatization of the postal officers, of the concerned government officers, as well as of the concerned public should be done to clearly see the differences and the similarities of the postal privatization.