

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากรศ.สมจิตร ล้วนจำเริญ ประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ ดร.กานดา ไทพาณิชย์ และดร.จริยา กลิ่นจันทร์ กรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้ข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนตรวจแก้ไขภาคนิพนธ์ จนทำให้ภาคนิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณลูกค้า ธนาคารออมสิน เขตศิริราชทุกท่านที่ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณ ผู้จัดการธนาคารออมสิน เขตศิริราชทุกท่านที่อำนวยความสะดวกให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลภายในสาขา ขอขอบคุณเพื่อนๆ MBA ที่มีน้ำใจและให้ความช่วยเหลือ และขอขอบคุณบุคคลในครอบครัวทุกคนที่ทำให้กำลังใจ โดยเฉพาะคุณพ่อและคุณแม่ที่เป็นแรงใจที่สำคัญ และให้การสนับสนุนตลอดมา

สุดท้ายนี้ ขอระลึกถึงคณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ประโยชน์และคุณงามความดีที่ได้จากภาคนิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่คณาจารย์บัณฑิตทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้จนทำให้ผู้วิจัยจัดทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

บุญธิดา ไวยศิลป์