

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยทางจิตสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ถึง 9
ผู้วิจัย	ร้อยตำรวจเอก พิทยา สุทธิธรรม ปีการศึกษา 2547
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ผู้ควบคุม	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อ้อมเดือน สดมณี 2. รองศาสตราจารย์ ดร. พิชญ์ ฉายายนต์ 3. รองศาสตราจารย์ ไพบูลย์ วงษ์ทองดี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ สถานภาพทางเศรษฐกิจ สถานภาพครอบครัว ระยะเวลาการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และปัจจัยทางจิต ได้แก่ สุขภาพจิต ทัศนคติ มนุษย์สัมพันธ์ มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานหรือไม่ นอกจากนี้ยังศึกษาว่ามีตัวแปรใดบ้างที่มีประสิทธิภาพสามารถทำนาย พฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ได้

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) กระบวนการวิจัยประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและการแจกแบบสอบถามแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 224 คน ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ถึง 9 ซึ่งอยู่ในเขตธนบุรี เป็นการเก็บแบบเฉพาะเจาะจง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one way analysis of variance) โดยใช้ F - test และ t - test สัมประสิทธิ์ค่าสหสัมพันธ์ (correlation coefficient) ของเพียร์สัน และ สัมประสิทธิ์ถดถอย (regression)

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีอายุแตกต่างกัน ระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกันและการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาแตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกัน แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนสุขภาพจิต ทัศนคติ มนุษย์สัมพันธ์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงาน นอกจากนี้ ปัจจัยทางจิต ได้แก่ สุขภาพจิต ทัศนคติ มนุษย์สัมพันธ์ และปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา สามารถร่วมกันทำนายพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ได้ร้อยละ 53.3 โดยมนุษย์สัมพันธ์เป็นตัวทำนายพฤติกรรมการทำงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ได้เป็นอันดับหนึ่ง ทัศนคติเป็นอันดับสอง และการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเป็นอันดับสาม ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะปฏิบัติงานได้ดีจะต้องมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน มีสุขภาพจิตที่ดี และได้รับการสนับสนุน จากผู้บังคับบัญชาสูง การทำงานจึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้

ข้อเสนอแนะ ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษากับเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในพื้นที่อื่น เช่น ฝั่งพระนคร หรือในต่างจังหวัด เพื่อเปรียบเทียบกับกรวิจัยในครั้งนี้หรือศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการปฏิบัติงาน เช่น บรรยากาศในองค์กร แรงจูงใจในการทำงาน และควรศึกษาเพิ่มเติมในเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น รวมทั้งควรศึกษาวิจัยในเชิงทดลองเพื่อพัฒนาหรือสร้างแบบฝึกอบรมเพื่อพัฒนาการสร้างมนุษย์สัมพันธ์แก่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ต่อไป

Thesis Title: Psychological and Social Factors Affecting on Duty Behavior of Community Relation Police in Metropolitan Division 7 - 9

Researcher: Pol. Capt. Pitaya Sutthitham Academic year: 2004

Degree: Master of Arts in Social Sciences for Development

Thesis advisors: 1.Asst. Prof. Dr. Omduen Sodmanee
2.Assoc. Prof. Dr. Pitch Chayayon
3.Assoc. Prof. Pibul Wongtongdee

Abstract

This research aimed to study of the personal factors; sex, age, education level, rank, economic status, family status, working period of community relations, their chief's supporting and psychological factors; mental health, attitude towards community relation work and to find out the variation to predict duty behavior of community relation police in metropolitan division 7 - 9.

The research was a qualitative research. The instruments used for collecting data were questionnaires. The population in this study was 224 community relation police in metropolitan division 7 - 9 in Thonburi area. Descriptive statistics, T - test, One way Analysis of Variance, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Regression were used to analyze the data.

The results of this study were as follows:

1. There was significantly difference between age, working period of community relation police in the metropolitan and their chief's supporting of duty behavior of community relation police in metropolitan division 7 - 9 but there was not significantly difference between education level.

2. Mental health, attitude and human relation were positively related with duty behavior of community relation police in the metropolitan.

3. Psychological factors and personal factors could predict duty behavior of community relation police in the metropolitan at 53.3% and human relation was the first variation that could predict duty behavior of community relation police in metropolitan division 7 - 9 followed by attitude and their chief's supporting respectively. Therefore community relation police in the metropolitan who had high level of human

relation, good attitude towards community relation work and their chief's supporting would succeed in their work.

Suggestions for the next study is that there should be more studies such as a study on community relation police in metropolitan in other areas to compare with this result, a study on more variations that may relate with duty behavior of community relation police in metropolitans such as atmosphere of work place or working motivation, a qualitative study on this title for deeply information and an experimental research to develop human relation training course for duty behavior of community relation police in metropolitans.