

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ความสำคัญของการวิจัย	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
สมมติฐานการวิจัย	8
ขอบเขตของการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
<b>บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>12</b>
แนวความคิดพฤติกรรมกรรมการทำงาน	13
ปัจจัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการทำงาน	16
แนวความคิดโดยทั่วไปเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์	27
ทฤษฎีทางพฤติกรรมศาสตร์	53
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสุขภาพจิต	55
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ	58
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับมนุษย์สัมพันธ์	62
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>65</b>
ประชากร	65
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	66
การหาคุณภาพเครื่องมือ	71
ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล	71
การวิเคราะห์ข้อมูล	71

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	74
ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	75
บทที่ 5 การสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	89
สรุปผลการวิจัย	89
อภิปรายผล	90
ข้อจำกัดในการวิจัย	95
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป	96
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	102
ภาคผนวก ก. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	103
ประวัติผู้วิจัย	111

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	75
ตารางที่ 2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา สุขภาพจิต ทศนคติต่องานชุมชนสัมพันธ์ มนุษยสัมพันธ์และพฤติกรรมการทำงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์	77
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของระดับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา สุขภาพจิต ทศนคติต่องานชุมชนสัมพันธ์ มนุษยสัมพันธ์ และพฤติกรรมการทำงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์	78
ตารางที่ 4	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาอายุเป็นตัวแปรอิสระ โดยมีพฤติกรรมการทำงานเป็นตัวแปรตาม	79
ตารางที่ 5	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เมื่อพิจารณาตามตัวแปรระดับการศึกษาเป็นตัวแปรอิสระ โดยมีพฤติกรรมการทำงานเป็นตัวแปรตาม	79
ตารางที่ 6	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เมื่อพิจารณาระยะเวลาการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรอิสระ โดยมีพฤติกรรมการทำงานเป็นตัวแปรตาม	80
ตารางที่ 7	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เมื่อพิจารณาการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเป็นตัวแปรอิสระ โดยมีพฤติกรรมการทำงานเป็นตัวแปรตาม	80
ตารางที่ 8	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการทำงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เมื่อพิจารณาสุขภาพจิตเป็นตัวแปรอิสระ โดยมีพฤติกรรมการทำงานเป็นตัวแปรตาม	81
ตารางที่ 9	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพจิต ทศนคติต่องานชุมชนสัมพันธ์ และมนุษยสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการทำงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ (กลุ่มรวม)	81

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 10	คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ทัศนคติต่องานชุมชนสัมพันธ์ มนุษยสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์จำแนกตามระดับอายุ	82
ตารางที่ 11	คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ทัศนคติต่องานชุมชนสัมพันธ์ มนุษยสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ของตำรวจชุมชนสัมพันธ์จำแนกตามสถานภาพทางเศรษฐกิจ	83
ตารางที่ 12	แสดงคำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชา ทัศนคติต่องานชุมชนสัมพันธ์ มนุษยสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการทำงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงาน	84
ตารางที่ 13	ร้อยละการทำนายและลำดับความสำคัญของตัวทำนายต่าง ๆ ของ ตัวแปรที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ทั้ง ในกลุ่มรวมและกลุ่มย่อย	85