สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	**(1)**
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	**(3)**
กิตติกรรมประกาศ	**(5)**
สารบัญ	**(7)**
สารบัญตาราง	**(9)**
สารบัญภาพ	**(13)**
บทที่ 1 บทนำ	**1**
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	**7**
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	7
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ABC จำกัด	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	**33**
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	35

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	**37**
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ABC จำกัด	40
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ABC จำกัด จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์	47
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	**75**
สรุปผลการวิจัย	75
การอภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะในการวิจัย	81
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	82
บรรณานุกรม	**83**
ภาคผนวก	**87**
แบบสอบถาม	89
ตารางค่าความเชื่อมั่น	95
ประวัติผู้วิจัย	**99**

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง

ตารางที่ **หน้า**

3.1 จำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 33
4.1 จำนวน(ความถี่)และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคล 38
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด โดยภาพรวม 40
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ 41
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน 42
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด ด้านความก้าวหน้า 43
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด ด้านสังคมสัมพันธ์ 44
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด ด้านลักษณะการบริหาร 45
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด ด้านภาวะอิสระในการปฏิบัติงาน 46
4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามเพศ 47
4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามอายุ 48
4.11 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามอายุ ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ 50
4.12 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามอายุ ด้านความก้าวหน้า 50
4.13 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามอายุ ด้านสังคมสัมพันธ์ 51
4.14 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามอายุ ด้านภาวะอิสระจากงาน 51
4.15 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามอายุ ด้านภาพรวม 52
4.16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกระดับการศึกษา 53

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

4.17 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน 55

4.18 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านภาวะอิสระจากงาน 55

4.19 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านภาพรวม 56

4.20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 57

4.21 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ 59

4.22 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านความก้าวหน้า 59

4.23 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านภาวะอิสระจากงาน 60

4.24 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามสถานภาพ 61

4.25 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามสถานภาพ ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ 62

4.26 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามสถานภาพ ด้านการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน 63

4.27 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามสถานภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ 63

4.28 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามสถานภาพ ด้านภาวะอิสระจากงาน 64

4.29 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน 65

4.30 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านความก้าวหน้า 66

4.31 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านลักษณะการบริหารงาน 67

4.32 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน ด้านภาวะอิสระจากงาน 68

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ **หน้า**

4.33 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 69

4.34 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ 71

4.35 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติ ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน 71

4.36 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ 72

4.37 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะการบริหารงาน 73

4.38 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านภาวะอิสระจากงาน 73

4.39 ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตในการทำงาน เป็นรายคู่ ของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านภาพรวม 74

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่ **หน้า**

1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย 4
2.1 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ 20
2.2 ทฤษฎีการเสริมแรงของการจูงใจ 23
2.3 โครงสร้างองค์กรบริษัท ABC จำกัด 29

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี