

บรรณานุกรม

- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. 2520. **ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาล.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ.
- กองวิจัยและพัฒนา กรมตำรวจ. 2539. **ความพึงพอใจและคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจ :** โรงพิมพ์กรมตำรวจ
- เกียรติพงษ์ ขาวสำอางค์, พ.ต.ท. 2542. **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ.นครบาล.** กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ฉนวนศรี มงคลเดช. 2537. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี.** วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) , สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ชูบ กาญจนปรากร. 2522. **รัฐประศาสนศาสตร์.** กรุงเทพมหานคร : มงคลการพิมพ์
- ชูเกียรติ มุทธากาญจน์. 2523. **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต.** วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาชุมชน), บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทวีป กรวยทอง, ร.ต.อ. 2541. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานวิทยาการตำรวจ :** ศึกษาเฉพาะกรณีของกองวิทยาการภาค2. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต(รัฐศาสตร์) , บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2525. **การบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- นพวงศ ศิวพิทักษ์. 2541. **พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร.** กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เอ็มพันธ์ .

นิภา ทองไทย. 2517. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการพลเรือนสามัญใน
สำนักงานรัฐมนตรี. ปรินูญานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นิสารัตน์ ศิลปเดช. 2542. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์เบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 1
กรุงเทพมหานคร: พิษณุการพิมพ์

นเรศร์ จันทร์สุริยะเขต และสุกิจ ผู้พัฒน์. 2543 : 15 ธนาคารแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ : ทิมผลิต
สื่อและสิ่งพิมพ์

ปทานุกรม ฉบับหลวง. 2533. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ประจักษ์การพิมพ์.

ปรีชญา เวสารัชช. 2526. องค์การกับลูกจ้าง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2531. การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อ
กระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
(พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

เปล่งศรี อิงคนินันท์. 2526. ความพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดวิทยาลัย.
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พงศ์เทพ สัตบุตร์, พ.ต.ท. 2538. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
ภูธรอำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายหลังการปรับโครงสร้างใหม่. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

พจนา สุจ่านงค์. 2538. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี
กรรมการหมู่บ้าน ฝ่ายกิจการสตรีในอำเภอป่าโมก จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) , บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์

พยอม วงษ์สารศรี. 2537. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
พรานนก การพิมพ์.

พิมลจรรย์ นามวัฒน์. 2524. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช.

ไพบุลย์ เจริญพานิช , พ.ต.ท. 2539. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามโครงการ
โรงพักของเรา. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.

ระพี แก้วเจริญ และทิตยา สุวรรณชฎ. 2510. การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือน
ในระดับนักบริหารอาวุโส. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรี.

วนิดา ลิ้มจิตสมบุญ. 2536. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะ
กรรมการ หมู่บ้าน : กรณีศึกษาหมู่บ้านสามทองและหมู่บ้านดิ่งชัน อำเภอเมือง จังหวัด
สุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม), สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.

วรพงษ์ ภรเวส, ร.ต.ท. 2540. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
อำเภอเมืองศรีสะเกษ ภายใต้โครงการโรงพักของเรา. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์.

วัลลภา ซายหาด. 2532. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านรักษาความ
สะอาดของกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิทย์ เทียงบุญธรรม. 2536. พจนานุกรมอังกฤษ – ไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรพิทยา.

วินัย จิตต์ปรง, พ.ต.ท. 2541. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ : ศึกษา
เฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วิมลสิทธิ์ ทรยางกูร. 2526. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิโรจน์ สัตย์สันต์สกุล, พ.ต.ท. 2538. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานี
ตำรวจ ภายหลังการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ศิริวิทย์ คลีสุวรรณ. 2539. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการพลเรือนใน
มหาวิทยาลัยสายธุรกิจ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์), บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศิริอร ชันธหัตถ์. 2541. องค์กรและการจัดการ กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์อักษรวิวัฒน์.

สถิต วงศ์สุวรรณค์. 2529. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บำรุงสาส์น.

สมเกียรติ ศรีขาว. 2540. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะ
กรรมการหมู่บ้าน : ศึกษาเฉพาะกรณีกิ่งอำเภอเบญจลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์
พัฒนบริหาร ศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สมพงษ์ เกษมสิน. 2516. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

สมพงษ์ ขอมปรารักษ์, พ.ต.ต. 2539. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
พนักงาน สอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์พัฒน
บริหารศาสตร์ มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สายรักษาความปลอดภัย 2542. หลักการรักษาความปลอดภัยทั่วไป, กรุงเทพฯ ฯ : ธนาคารแห่ง
ประเทศไทย.

สุชาติ ประชากุล. 2513. หลักการบริหารแผนใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ ฯ : สำนักพิมพ์
แพรวพิทยา.

สุชาดา กาญจนนิมมาน. 2541. **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ** : ศึกษาเฉพาะกรณี
สำนักงานประมาณ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) , บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เสาวภาคย์ ดีวาจา. 2529. **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานส่งเสริมการ
เกษตรของบริษัทเอกชน.** วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม),
สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์.

สำนักนายกรัฐมนตรี. 2517. **ระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ** : โรงพิมพ์สำนักงาน
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

อมร รักษาสัตย์. 2522. **บทบาทของผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ.**
กรุงเทพฯ : สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่งประเทศไทย.

อรรถกิจ กรณ์ทอง, พ.ต.ท. 2535. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดระบบสายตรวจ.**
เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อิทธิพล อินทมาตย์ . ร.ต.อ. 2543. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ “ โรงพักเพื่อประชาชน ”** : ศึกษาเฉพาะกรณี
อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Etzioni, Amitai. **Modern Organization.** New Jersey : Bent ice Hall Inc 1964

Fitzgerald, M.R.and R.F. Durant. 1980. “Citizen Evaluation and Urban Management : Service
Delivery in an Era of Protest” **Public Administration Review.** 40, 6 (January-February
1980).

Rensis Likert, **The Human Organization.** (New York : Mcgraw – Hill Book Company, 1967)
P.I.

Millet, J.D' 1954. **Management in the Public Service : the Quest for Effective Performance.**

New York : McGraw-Hill Book Company.

Ryan, T.A., and P.C. Smith 1958. **Principle of Industrial Psychology.** New York : The

McNally.

Simon, Herbert A. 1960. **Administrative Behavior.** New York : The Mcnalld.

Webster, Noah. 1981. **Webster's Third New International Dictionary.** Massachusetts:

Merriam - webster