

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยธนาคารแห่งประเทศไทย
ผู้วิจัย	ร.อ.ปิยะวัฒน์ กอบบุญ ปีการศึกษา 2546
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ผู้ควบคุม	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสารัตน์ ศิลปเดช 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อารีย์ วชิรวราการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยธนาคารแห่งประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในภารกิจ 4 ด้าน คือ 1) การดูแลสถานที่และทรัพย์สินของธนาคาร 2) การป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน 3) การป้องกันและระงับอัคคีภัย และ 4) การจัดระบบจราจร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย ระดับบริหารและระดับปฏิบัติการซึ่งปฏิบัติงานอยู่ ณ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสุรวงศ์ และ โรงพิมพ์ธนบัตร รวม 354 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ชำนาญการรักษาความปลอดภัยของธนาคารแห่งประเทศไทย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test และ F - test

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ ) โดยมีค่าระดับความพึงพอใจต่อการดูแลสถานที่และทรัพย์สินของธนาคารสูงกว่าด้านอื่น ( $\bar{X} = 3.44$ ) รองลงมาคือความพึงพอใจต่อการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน ( $\bar{X} = 3.41$ ) และด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย ( $\bar{X} = 3.35$ )

## หอสมุดสถาบันราชภัฏธนบุรี

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย เพศชายและเพศหญิง ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พนักงานที่มีตำแหน่งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ มีระดับความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**Thesis Title :** Satisfaction of Bank of Thailand's Officers Towards the Efficiency of Security Staff's Performance at Bank of Thailand

**Researcher :** CAPT. Piyavat Kobboon, 2003 Academic Year

**Degree :** Master of Social Sciences for Development

**Thesis Advisors :** 1) Asst. Prof. Dr. Nisarath Sinlapadech  
2) Asst. Prof. Aree Vachiravarakarn

### **ABSTRACT**

The purposes of this study on satisfaction of Bank of Thailand's officers towards the efficiency of security staff's performance at Bank of Thailand were to study the levels of satisfaction and to compare the levels of satisfaction of Bank of Thailand's officers towards the efficiency of the security officers' performance in the four following aspects of their responsibilities.

Guarding on the Bank of Thailand properties and possessions;  
Protecting officers' lives and possessions;  
Fire fighting; and  
Traffic management.

The 354 samples used in the study were comprised of the officers of Bank of Thailand, in both executive and operational levels, at the Headquarters, Surawongse Branch and Banking Plant. The stratified random sampling method extracting the officers' satisfaction was used as the research methodology. The research instrument used was the questionnaire designed by the researcher and approved by qualified people and specialists in the field of security performance at Bank of Thailand. The statistics employed assessment consisted of mean, standard deviation, percentage, t-test and f-test.

The findings of the study showed that the officers as a whole were satisfied with the efficiency of the security staff's performance at the moderate level ( $X = 3.38$ ). From all aspects of their responsibilities, the satisfaction with the aspect of protecting the bank's properties and possessions was higher than other aspects ( $X = 3.44$ ), followed by the satisfaction with the aspects of protecting officers' lives and possessions and of fire fighting ( $X = 3.41$  &  $X = 3.35$ ), respectively.

## หอสมุดสถาบันราชภัฏธนบุรี

According to the result of the research hypothesis, it was found that the satisfaction of Bank of Thailand's officers, both male and female ones, towards the efficiency of the staff's performance was not significantly different in statistics, at the rate of .05. However, the satisfactions of the officers who were different in age ranges, and working levels, both in administrative and operational levels, were significantly different in statistics, at the rate of .05.