

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ความสำคัญของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
แนวความคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	12
แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในองค์กร	16
การรักษาความปลอดภัยราชการแห่งประเทศไทย	21
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
ประชากร	37
กลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	42
ความพึงพอใจที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ พนักงานรักษาความปลอดภัย ธนาคารแห่งประเทศไทย	42
การทดสอบสมมติฐาน	52
ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย	86
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	87
สรุปผลการวิจัย	88
อภิปรายผล	90
ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	100
แบบสอบถาม	101
ประวัติผู้วิจัย	108

สารบัญญัตินำ

ตารางที่		หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย	38
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ และตำแหน่งงาน	42
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยธนาคารแห่งประเทศไทย	43
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการดูแลสถานที่และทรัพย์สินของธนาคาร	43
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน	46
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย	48
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการจัดระบบจราจร	50
8	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยธนาคารแห่งประเทศไทยจำแนกตามเพศ	52
9	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการดูแลสถานที่และทรัพย์สินของธนาคาร จำแนกตามเพศ	53
10	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน จำแนกตามเพศ	55
11	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย จำแนกตามเพศ	57
12	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการจัดระบบการจราจร จำแนกตามเพศ	59

หอสมุดสถาบันราชภัฏธนบุรี

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยธนาคารแห่งประเทศไทย จำแนกตามกลุ่มอายุ	61
14	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยธนาคารแห่งประเทศไทย จำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายคู่	63
15	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการดูแลสถานที่และทรัพย์สินของธนาคาร จำแนกตามกลุ่มอายุของกลุ่มตัวอย่าง	64
16	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยธนาคารแห่งประเทศไทย ด้านการดูแลสถานที่และทรัพย์สินของธนาคาร จำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายคู่	66
17	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน จำแนกตามกลุ่มอายุของกลุ่มตัวอย่าง	67
18	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยธนาคารแห่งประเทศไทย ด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน จำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายคู่	69
19	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย จำแนกตามกลุ่มอายุของกลุ่มตัวอย่าง	70
20	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยธนาคารแห่งประเทศไทย ด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย จำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายคู่	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
21	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการจัดระบบการจราจร จำแนกตามกลุ่มอายุ	73
22	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยธนาคารแห่งประเทศไทย ด้านการจัดระบบการจราจร จำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายคู่	75
23	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยธนาคารแห่งประเทศไทย จำแนกตามตำแหน่งการปฏิบัติงาน	76
24	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการดูแลสถานที่และทรัพย์สินของธนาคาร จำแนกตามตำแหน่งการปฏิบัติงาน	78
25	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งการปฏิบัติงาน	80
26	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย จำแนกตามตำแหน่งการปฏิบัติงาน	82
27	เปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยด้านการจัดระบบการจราจร จำแนกตามตำแหน่งการปฏิบัติงาน	84

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย กับความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความ ปลอดภัย ธนาคารแห่งประเทศไทย	6
2	โครงสร้างสายรักษาความปลอดภัย ธนาคารแห่งประเทศไทย	28