

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญแผนภูมิ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์	9
ทฤษฎีปฏิสัมพันธ์เชิงสัญลักษณ์	9
การประชาสัมพันธ์	10
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	26
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล	61
การวิเคราะห์ข้อมูล	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	65

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	80
<b>บทที่ 5 บทสรุปอภิปรายและข้อเสนอแนะ</b>	101
วิธีดำเนินการ	101
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	102
การเก็บรวบรวมข้อมูล	102
การวิเคราะห์ข้อมูล	103
สรุปผลการวิจัย	103
อภิปรายผล	104
ข้อเสนอแนะ	108
<b>บรรณานุกรม</b>	110
<b>ภาคผนวก</b>	115
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือ	116
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือ	118
ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	120
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์	122
ภาคผนวก จ แบบสอบถามประชาสัมพันธ์โรงเรียน	124
ประวัติผู้วิจัย	132

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงจำนวนประชากรของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตภาษีเจริญ	58
ตารางที่ 2	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตภาษีเจริญ	59
ตารางที่ 3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศและอายุ	67
ตารางที่ 4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	68
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพ การประชาสัมพันธ์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตภาษีเจริญ	69
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตภาษีเจริญ ด้านการบริหารงานบุคคล	70
ตารางที่ 7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตภาษีเจริญ ด้านการบริหารงบประมาณ	71
ตารางที่ 8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตภาษีเจริญ ด้านการบริหารวัสดุ - อุปกรณ์	73
ตารางที่ 9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพของวิธีการ และกิจกรรม การประชาสัมพันธ์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร เขตภาษีเจริญ	74
ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพของวิธีการและ กิจกรรมการประชาสัมพันธ์โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตภาษีเจริญ ด้านการประชาสัมพันธ์ภายในโรงเรียน	75

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพของวิธีการและ กิจกรรมการประชาสัมพันธ์โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตภาษีเจริญ ด้านการประชาสัมพันธ์ภายนอกโรงเรียน	77
ตารางที่ 12 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	79

## สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัยประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์โรงเรียน	5
แผนภูมิที่ 2 แสดงขั้นตอนของการดำเนินงานประชาสัมพันธ์	26
แผนภูมิที่ 3 แสดงการประเมินประสิทธิผลขององค์การ	46