

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครู กลุ่มสำนักงานเขตที่ 4 กรุงเทพมหานคร
ผู้วิจัย นางสาวเขวาลักษณ์ น้อยสกุล ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา (1) ร.ศ. ดร.สุรศักดิ์ หลาบมาลา (2) ดร.ชนิษฐา สุริยพร (3) ผ.ศ.อารีย์
วชิรวารการ ปีการศึกษา 2548 จำนวนหน้า 111 หน้า ISBN 974-15-2855-8 คำสำคัญ ปัจจัยเชิงใจ
ปัจจัยค่าจูน การปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตที่ 4

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาถึงสถานภาพส่วนบุคคล ปัจจัยเชิงใจ และปัจจัยค่าจูนในการ
ปฏิบัติงานของครู กลุ่มสำนักงานเขต ที่ 4 สังกัดกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของครู กลุ่ม
สำนักงานเขตที่ 4 สังกัดกรุงเทพมหานคร (3) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยเชิงใจ และ
ปัจจัยค่าจูน กับการปฏิบัติงานของครูในกลุ่มสำนักงานเขตที่ 4 สังกัดกรุงเทพมหานคร (4) เพื่อหาแนวทางในการ
ส่งเสริมการปฏิบัติงานของครู สังกัดกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้
ศึกษาเป็นครูในกลุ่มสำนักงานเขตที่ 4 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 269 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบ
สอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และค่า
สัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคล ตัวแปรเพศ อายุ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ ไม่มีความ
สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครู ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ระดับของค่าเฉลี่ยของปัจจัยเชิงใจ ปัจจัยค่าจูน
และการปฏิบัติงานของครู มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (2) การปฏิบัติงานของครู ได้แก่ การเตรียมการสอน การ
ปฏิบัติการสอน การประเมินผล การผลิตและใช้สื่อ การปกครองชั้นเรียน การร่วมมือกับเพื่อนครู ความสัมพันธ์
กับชุมชน ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการสถานศึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร การแนะแนวและช่วยเหลือ
นักเรียน การพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3) ปัจจัยเชิงใจ ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับการ
ยอมรับ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการปฏิบัติงาน
ของครู ($r = 0.735$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001 (4) ปัจจัยค่าจูน ได้แก่ เงินเดือน โอกาสที่จะได้รับความก้าว
หน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับนักเรียน อาชีพความเป็นครู ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับ
เพื่อนร่วมงาน เทคนิคการนิเทศ นโยบายการบริหารงาน สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความมั่นคงในงาน
มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการปฏิบัติงานของครู ($r = 0.870$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001 (5) แนวทางการส่งเสริม
การปฏิบัติงานของครู โดยการเพิ่มรายได้และสวัสดิการ งบประมาณการผลิตสื่อและอุปกรณ์ ควรส่งเสริม
ปัจจัยค่าจูนและปัจจัยเชิงใจ

Thesis Title: Factors Related to Work Performance of Teachers under District Office Cluster 4, Bangkok Metropolitan Administration

Researcher: Miss Yaowalak Noisakul; Degree: Master of Education (Educational Administration); Institution: Dhonburi Rajabhat University; Thesis Advisors: (1) Assoc. Prof. Dr. Surasak Larbmala; (2) Dr. Khanitha Suriyaphon; (3) Asst. Prof. Aree Wachirawarakarn; Academic Year: 2005 111 pp.; ISBN: 974-15-2855-8 Keywords: motivation factors/ hygiene factors/ teachers' work performance/ District Office Cluster 4

Abstract

The purposes of this research were: (1) to study personal factors, motivation factors, and hygiene factors in work performance of teachers under District Office Cluster 4, Bangkok Metropolitan Administration; (2) to study work performance of teachers under District Office Cluster 4, Bangkok Metropolitan Administration; (3) to study relationships of personal factors, motivation factors, and hygiene factors with work performance of teachers under District Office Cluster 4, Bangkok Metropolitan Administration; and (4) to find guidelines for enhancing work performance of teachers under District Office Cluster 4, Bangkok Metropolitan Administration. This study was a survey research. The research sample consisted of 269 teachers under District Office Cluster 4, Bangkok Metropolitan Administration. The employed research instrument was a questionnaire. Statistics for data analysis were the mean, standard deviation, percentage, and Pearson correlation coefficient.

Research findings showed that (1) personal factors, namely, gender, age, educational level, and experience did not correlate with work performance of teachers at the 0.05 level of statistical significance; the rating means of motivation factors, hygiene factors, and work performance of teachers were at the high level; (2) the rating means of work performance of teachers, namely, lesson planning, teaching, evaluation, production and use of instructional media, classroom management, cooperation with colleagues, relationship with the community, relationship with school board members, co-curricular activities, guidance and counseling, and self-development were all at the high level; (3) motivation factors, namely, work achievement, recognition and acceptance, work characteristics, responsibility, and job advancement correlated positively with work performance of teachers ($r = .735$), which was statistically significant at the .001 level; (4) hygiene factors, namely, salary, opportunity for future advancement, relationship with students, teacher profession, relationship with superiors, relationship with colleagues, supervision technique, work management policy, work condition, personal living, and job security correlated positively with work performance of teachers ($r = .870$), which was statistically significant at the .001 level; and (5) guidelines for enhancing work performance of teachers were to increase the income and welfare, allocate more budget for production of instructional media and teaching aids, and provide supports for both the motivation factors and hygiene factors.