

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้ ผู้ศึกษาได้มีแนวทางในการดำเนินการศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางการบริหาร การศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของฝ่ายวิชาการ ในสถานศึกษา สังกัดกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม ซึ่งสามารถนำมาเสนอได้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ขอบเขตในการศึกษาค้นคว้า ปัจจัยทางการบริหารการศึกษาที่มีผลกับลักษณะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในฝ่ายวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม โดยการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาจากประชากรแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ ทางด้านวิชาการของสถานศึกษาหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายวิชาการ โดยยึด คำสั่งคณะกรรมการฝ่ายวิชาการของสถานศึกษา ในสังกัดกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม ทั้ง จำนวน 16 แห่ง ประกอบด้วย บุคลากรในคณะกรรมการฝ่ายวิชาการของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ วิทยาลัยนาฏศิลป์และวิทยาลัยช่างศิลป์ ดังปรากฏรายชื่อในภาคผนวก ข รวมทั้งสิ้นจำนวน 465 คน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรในคณะกรรมการฝ่ายวิชาการของสถานศึกษา  
ในสังกัดกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม

ลำดับที่	สถานศึกษา	จำนวนบุคลากร
1	สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์	7
2	วิทยาลัยนาฏศิลป์	33
3	วิทยาลัยนาฏศิลป์เชียงใหม่	31
4	วิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช	31
5	วิทยาลัยนาฏศิลป์อ่างทอง	31
6	วิทยาลัยนาฏศิลป์ร้อยเอ็ด	31
7	วิทยาลัยนาฏศิลป์สุโขทัย	31
8	วิทยาลัยนาฏศิลป์กาฬสินธุ์	31
9	วิทยาลัยนาฏศิลป์ลพบุรี	31
10	วิทยาลัยนาฏศิลป์จันทบุรี	31
11	วิทยาลัยนาฏศิลป์พัทลุง	31
12	วิทยาลัยนาฏศิลป์สุพรรณบุรี	31
13	วิทยาลัยนาฏศิลป์นครราชสีมา	31
14	วิทยาลัยช่างศิลป์	28
15	วิทยาลัยช่างศิลป์สุพรรณบุรี	28
16	วิทยาลัยช่างศิลป์นครศรีธรรมราช	28
รวมทั้งสิ้น		465

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยทางการบริหารการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในฝ่ายวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพตำแหน่งและวุฒิการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) จำนวน 5 ข้อ

ตัวอย่างแบบสอบถาม

0. เพศ

- ( ) ชาย                      ( ) หญิง

00. อายุ

- ( ) ต่ำกว่า 30 ปี  
( ) 31 – 40 ปี  
( ) 41 – 50 ปี  
( ) 51 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) จำนวน 35 ข้อ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหารการศึกษา ในแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 5 คำตอบ กำหนดในการวัดออกเป็น 5 ระดับ

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0. จำนวนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในฝ่ายวิชาการ					

โดยมีเกณฑ์ในการวัดและการประเมิน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2533:111)

เกณฑ์ในการวัด

ระดับมากที่สุด	ให้นำหนักเป็น	5 คะแนน
ระดับมาก	ให้นำหนักเป็น	4 คะแนน
ระดับปานกลาง	ให้นำหนักเป็น	3 คะแนน
ระดับน้อย	ให้นำหนักเป็น	2 คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	ให้นำหนักเป็น	1 คะแนน

### เกณฑ์ในการประเมิน

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ในตอนต้นที่ 2 มีข้อคำถามเชิงบวกจำนวน 32 ข้อและมีข้อคำถามในเชิงลบจำนวน 3 ข้อ คือ ข้อ 31 32 และ 33

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในฝ่ายวิชาการ รวม 3 ด้าน มีจำนวนแบบสอบถามในแต่ละด้าน

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1. การปฏิบัติงาน    | จำนวน 10 ข้อ |
| 2. การจัดเก็บข้อมูล | จำนวน 10 ข้อ |
| 3. การติดต่อสื่อสาร | จำนวน 10 ข้อ |

### ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0. มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำแผนปฏิบัติงานทางวิชาการ					

โดยมีเกณฑ์ในการวัดและการประเมิน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2533:111)

### เกณฑ์ในการวัด

ระดับมากที่สุด	ให้น้ำหนักเป็น	5 คะแนน
ระดับมาก	ให้น้ำหนักเป็น	4 คะแนน
ระดับปานกลาง	ให้น้ำหนักเป็น	3 คะแนน
ระดับน้อย	ให้น้ำหนักเป็น	2 คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	ให้น้ำหนักเป็น	1 คะแนน

### เกณฑ์ในการประเมิน

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	ลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ในตอนที 3 มีข้อคำถามเชิงบวกจำนวน 30 ข้อและในแต่ละข้อคำถามเป็นคำถามในเชิงบวกทั้งหมด

### **การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ชนิด 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ท์ (Likert) และมีวิธีการสร้างดังนี้

1. ศึกษาจากทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยทางการบริหารการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในฝ่ายวิชาการ เพื่อเป็นแนวทางเบื้องต้นในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาหลักการสร้างและวิธีสร้างเครื่องมือแบบตรวจสอบรายการ (checklist) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)
3. กำหนดขอบข่ายของข้อคำถามให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิด ปัจจัยทางการบริหารการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในฝ่ายวิชาการ แล้วจึงดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามที่กำหนด
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ผู้ควบคุม เพื่อตรวจดูความถูกต้อง และความชัดเจนของคำถาม รวมทั้งความครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องที่ต้องการเก็บข้อมูล และให้การเสนอแนะ

5. การหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการนำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (validity) โดยพิจารณาถึงความสมบูรณ์ ความครอบคลุม และความเพียงพอของเนื้อหา โดยมีผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

5.1 นายกมล สุวุฒโท อธิการสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม

5.2 ผศ.ชูชาติ เชิงฉลาด รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสมุทรปราการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

5.3 อาจารย์พัชนี เดชประเสริฐ รองผู้อำนวยการและหัวหน้าฝ่ายงานเลขานุการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ในงานวิจัยนี้ไม่ได้ทำการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเป็นประชากรทั้งหมด โดยการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling)

6. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำมาปรับปรุงแก้ไข และนำเสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุม ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

7. พิมพ์และจัดทำแบบสอบถามฉบับจริง และนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากประชากรที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

### **การรวบรวมข้อมูล**

1. ขอนหนังสือจากคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา แต่ละแห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลและขอความอนุเคราะห์ให้แจ้งบุคลากรในสถานศึกษาให้ความร่วมมือและสนับสนุนการตอบแบบสอบถาม

2. ส่งแบบสอบถาม สำหรับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายวิชาการโดยยึดคำสั่งคณะกรรมการฝ่ายวิชาการของสถานศึกษา ในสังกัดกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม จำนวน 16 แห่ง จำนวน 465 ชุด ตอบคำถามแบบสอบถามพร้อมทั้งนัดวันเวลา ที่จะไปรับแบบสอบถามคืน

3. ได้รับแบบสอบถามคืนกลับมา จำนวน 465 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ
2. ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหารการศึกษาด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การจัดการและวัฒนธรรมองค์กร วิเคราะห์โดยใช้สถิติหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของรายข้อแต่ละข้อและรายด้านแต่ละด้าน
3. ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านการติดต่อสื่อสาร วิเคราะห์โดยใช้สถิติหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของรายข้อแต่ละข้อและรายด้านแต่ละด้าน
4. การหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหารการศึกษากับลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในฝ่ายวิชาการ โดยใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (correlation coefficient) แบบเพียร์สัน