

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อศึกษาบรรยากาศองค์การและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนวัดศรีสุदारาม เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ทราบถึงบรรยากาศในการปฏิบัติงานขององค์การและความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ในด้านประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสูตรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งจะกล่าวเป็นลำดับ ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรของโรงเรียนวัดศรีสุदारาม เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยข้าราชการสายบริหาร จำนวน 2 คน ครูผู้สอน จำนวน 7 คน ครูอัตราจ้าง จำนวน 4 คน และบุคลากรอื่นๆ จำนวน 7 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพการทำงาน ประสบการณ์ในการทำงาน เป็นแบบสำรวจรายการ Check List

ตอนที่ 2 บรรยากาศองค์การของโรงเรียนวัดศรีสุदारาม เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามแบบของ Rensis Likert โดยกำหนดค่าระดับบรรยากาศองค์การออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับเห็นด้วยมากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนน เท่ากับ 5
ระดับเห็นด้วยมาก	ให้น้ำหนักคะแนน เท่ากับ 4

ระดับเห็นด้วยปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนน เท่ากับ 3
ระดับเห็นด้วยน้อย	ให้น้ำหนักคะแนน เท่ากับ 2
ระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนน เท่ากับ 1

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนวัดศรีสุदारาม เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามแบบของ Rensis Likert (Goodwin, 1995, p. 344) โดยกำหนดค่าวัดระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพอใจมากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนน เท่ากับ 5
ระดับความพอใจมาก	ให้น้ำหนักคะแนน เท่ากับ 4
ระดับความพอใจปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนน เท่ากับ 3
ระดับความพอใจน้อย	ให้น้ำหนักคะแนน เท่ากับ 2
ระดับความพอใจน้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนน เท่ากับ 1

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย 6 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดต่างๆ เกี่ยวกับบรรยากาศขององค์การและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 สัมภาษณ์บุคลากรครูเกี่ยวกับบรรยากาศขององค์การ ความพึงพอใจ และปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 3 สร้างแบบสอบถามบรรยากาศขององค์การ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนวัดศรีสุदारาม เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยได้รับคำแนะนำจากกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามให้บุคลากรที่ปรึกษาตรวจสอบ และให้ผู้ชำนาญการตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นนำไปแก้ไขปรับปรุง

ขั้นตอนที่ 5 นำเครื่องมือไปทดลองใช้ (try out) กับบุคลากรครู โรงเรียนมหาสวัสดิ์นาคพุฒาราม จังหวัดนครปฐม จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรค่าความเชื่อมั่นของครอนบัก (Coefficient Alpha Cronbach Method) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.87

ขั้นตอนที่ 6 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว ไปเก็บข้อมูลจากบุคลากรในโรงเรียนวัดศรีสุदारาม เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

นำหนังสือราชการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูล เพื่อการวิจัยไปยังโรงเรียนวัดศรีสุदारาม เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร

1. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากบุคลากรของโรงเรียนวัดศรีสุदारาม เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ด้วยตนเอง จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้แก่

ข้าราชการสายการบริหาร	จำนวน	2 คน
ข้าราชการสายปฏิบัติการสอน	จำนวน	17 คน
ครูอัตราจ้าง	จำนวน	4 คน
บุคลากรอื่นๆ	จำนวน	7 คน
รวม	จำนวน	30 คน

2. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 30 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ โดยแบ่งการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. ความคิดเห็นต่อบรรยากาศองค์การและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร วิเคราะห์ข้อมูลโดย

2.1 ค่าเฉลี่ยของประชากร

2.2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

3. เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ของ Best ตามวิธีการศึกษาของ ชูศรี วงศ์รัตน์ (2537, หน้า 85) โดยให้ระดับค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.15 - 4.50	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{X}{N} \times 100$$

P คือ ค่าร้อยละ

X คือ จำนวนข้อมูล

N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

μ คือ ค่าเฉลี่ยของประชากร

$\sum X$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร โดยใช้สูตร

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (x - m)^2}{N}}$$

- σ คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร
 x คือ คะแนนของผู้กรอกแบบสอบถาม
 μ คือ ค่าเฉลี่ยของประชากร
 N คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

4. ค่าความเชื่อมั่นแอลฟาของครอนบัก โดยใช้สูตร

$$a = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S}{S_t^2} \right]$$

- a คือ ค่าความเชื่อมั่น
 \sum คือ ผลรวม
 S_t^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
 S_t^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

5. การวิจัยครั้งนี้ใช้บุคคลากรทั้งหมดของโรงเรียนวัดศรีสุदारาม สังกัดสำนักงานเขต บางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ดังนั้นการทดสอบสมมติฐานจึงใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกัน โดยตั้ง เกณฑ์ว่า หากค่าเฉลี่ย (μ) แตกต่างกัน ไม่เกิน +.05 ถือว่าไม่มีความแตกต่างกันโดยอนุโลม