

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน
กรณีศึกษา: กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผู้วิจัย จำติบดำรงจรตณศักดิ์ นาคพนม ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
 (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์
 2) รศ. ภาสณา สรเพชญ์พิสัย ปีการศึกษา 2552 จำนวน 81 หน้า คำสำคัญ ปัญหาและอุปสรรค,
 การปฏิบัติงาน, เจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวน
 ชั้นประทวน และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน
 จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน กองบัญชาการตำรวจ
 นครบาล จำนวน 285 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ
 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการ
 ปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ
 ด้านงบประมาณ และด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านการใช้ผู้ให้ข่าวหรือ
 สายลับ และด้านบุคลากร ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สืบสวน
 ชั้นประทวน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า เจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนที่มีอายุราชการ ต่างกัน
 มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนที่มีอายุ
 การศึกษา ต่างกัน ด้านบุคลากร มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เจ้าหน้าที่
 สืบสวนชั้นประทวนที่มี ระดับการศึกษา อายุราชการ และรายได้ต่อเดือน ต่างกัน ด้านงบประมาณ
 ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านการใช้ผู้ให้ข่าวหรือสายลับ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
 ที่ระดับ 0.01 เจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน ด้านการใช้ผู้ให้ข่าวหรือสายลับ มีความ
 คิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

Independent study title : Problems and Obstacles in Working of Warrant Investigators Case Study:
Metropolitan Police Bureau.

.Researcher : Police Senior Major Ratanasak Nakphanom. Degree: Master of Business Administration
(General management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors :
1) Dr.Chanthwan Soonsawad 2) Assoc.Bhasana Sorapetphisai Academic year: 2009. 81 pp.
Keywords: problems and obstacles, working, warrant investigators

Abstract

The purpose of this research were to study problems and obstacles in working of warrant investigators and to compare problems and obstacles in working of warrant investigators classified by demographic characteristics. The samples in this study were drawn 285samples from warrant investigators at Metropolitan Police Bureau. The questionnaire was used as a research tool. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation.

The findings revealed that warrant investigators had opinions about problems and obstacles in working overall at middle level. Considered item by item, two aspects of problems and obstacles in working found in high level were revenue and instruments & equipments. The aspect of informant & spy, and the aspect of personnel were considered in middle level. The comparison results of problems and obstacles in working of warrant investigators classified by demographic characteristics were that: warrant investigators who had difference in number of years in working had different overall opinions in significant difference level at 0.05. The warrant investigators who had difference in age, education had different opinions about personnel aspect in significant difference level at 0.05. The ones who had difference in education level, number of years in working, salary had different opinions about revenue aspect, instruments & equipments aspect, informant & spy aspect in significant difference level at 0.01. The warrant investigators who had difference in marital status had different opinions about informant & spy aspect in significant difference level at 0.05.

Student's signature.....
Independent study advisors' signature 1. 2.