

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	5
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	11
แนวคิดเกี่ยวกับการสืบสวน	17
แนวความคิดเกี่ยวกับอาชญากรรม	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	33
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	34
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	35
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	43
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน	45
ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	50
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	63
วิธีดำเนินการวิจัย	63
สรุปผลการวิจัย	64
อภิปรายผล	68
ข้อเสนอแนะ	70
ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป	71
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	77
ประวัติผู้วิจัย	81

สารบัญตาราง

ตารางที่	ชื่อเรื่อง	หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	39
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน โดยภาพรวม	41
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน ด้านบุคลิกภาพ	42
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน ด้านงบประมาณ	43
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	44
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน ด้านการใช้ผู้ให้ข่าวหรือสายลับ	45
4.7	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	46
4.8	ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน จำแนกตามอายุ ด้านบุคลิกภาพ	47
4.9	ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน จำแนกตามอายุ ด้านงบประมาณ	48
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนจำแนกตามสถานภาพสมรส	49
4.11	ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน จำแนกตามอายุ ด้านการใช้ผู้ให้ข่าวหรือสายลับ	50
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน จำแนกตามระดับการศึกษา	51
4.13	ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านบุคลิกภาพ	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวน ชั้นประทวน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านงบประมาณ	53
4.15 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวน ชั้นประทวน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	54
4.16 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวน ชั้นประทวน จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านการใช้ผู้ให้ข่าวหรือสายลับ	55
4.17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ	56
4.18 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวน ชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ ด้านงบประมาณ	58
4.19 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวน ชั้นประทวน จำแนกตามอายุราชการ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	59
4.20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	60
4.21 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวน ชั้นประทวน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	61
4.22 ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวน ชั้นประทวน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านการใช้ผู้ให้ข่าวหรือสายลับ	62