

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถาม

### พฤติกรรมการณ์เลือกซื้ออาหารพร้อมบริโภครจากร้านสะดวกซื้อ เซเว่น – อีเลฟเว่น ในตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับจะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะของผู้ใช้บริการอาหารพร้อมบริโภคในร้านสะดวกซื้อเซเว่น-อีเลฟเว่น ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการณ์เลือกซื้ออาหารพร้อมบริโภคจากร้านสะดวกซื้อ เซเว่น – อีเลฟเว่น ในตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง : กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในวงเล็บ ( ) ที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดและกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 30 ปี

( ) 30-39 ปี

( ) 40-49 ปี

( ) 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

สำหรับผู้วิจัย

( ) โสด

( ) สมรส

4. ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

( ) ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

( ) พนักงานบริษัทเอกชน

( ) ธุรกิจส่วนตัว

( ) แม่บ้าน / พ่อบ้าน

( ) นักเรียน / นักศึกษา

6. รายได้รวมเฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน (ที่อาศัยอยู่ด้วยกัน)

( ) น้อยกว่า 10,000 บาท

( ) 10,001-20,000 บาท

( ) 20,001-30,000 บาท

( ) มากกว่า 30,000 บาท

7. ลักษณะที่อยู่อาศัยของท่าน

( ) หอพัก

( ) คอนโดมิเนียม / แมนชั่น

( ) ทาวน์เฮาส์

( ) บ้านเดี่ยว

ส่วนที่ 2 ลักษณะของผู้ใช้บริการอาหารพร้อมบริโภคร้านอาหารร้านสะดวกซื้อเซเว่น-  
อีเลฟเว่น ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

8. ท่านซื้ออาหารสำเร็จรูปแช่แข็ง มาบริโภคสำหรับมื้ออาหารใด

( ) มื้อเช้า

( ) มื้อกลางวัน

( ) มื้อเย็น

9. โดยส่วนใหญ่ท่านซื้ออาหารสำเร็จรูปแช่แข็งมารับประทานราคาเท่าไร (ต่อกล่อง)

( ) 25-30 บาท

( ) 31-35 บาท

( ) 36-40 บาท

( ) 41-45 บาท

10. ประเภทอาหารที่ท่านซื้อมารับประทานบ่อยที่สุดคืออะไร (ตอบได้ 1 ข้อ)

สำหรับผู้วิจัย

- ( ) ข้าวหมกย่างจิ้มแจ่ว      ( ) ข้าวไข่เจียวกุ้ง  
 ( ) ข้าวกะเพราไก่+ไข่ดาว      ( ) ข้าวผัดปู  
 ( ) มั๊กกะโรนีไก่      ( ) สปาเก็ตตี้พอร์คบอล  
 ( ) ผัดหมี่ฮ่องกง (เจ)      ( ) ข้าวปุ้นผัดผงกะหรี่  
 ( ) ข้าวเหนียวไก่ย่างสไปซี่

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการเลือกซื้ออาหารพร้อมบริโภคจากร้านสะดวกซื้อ เซเว่น - อีเลฟเว่น  
 ในตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ลำดับ ที่	ปัจจัย	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) กลาง	(2) น้อย	(1) น้อยสุด
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>						
12.1	คุณภาพของวัตถุดิบ					
12.2	คุณค่าทางโภชนาการ					
12.3	รสชาติของอาหาร					
12.4	ความหลากหลายของ รายการอาหาร					
12.5	สามารถเก็บไว้ได้นาน					
12.6	ตราสินค้าของ ผลิตภัณฑ์					
<b>ด้านราคา</b>						
12.7	ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพของสินค้า					
12.8	ความคงเส้นคงวา ของราคาสินค้า					

สำหรับผู้วิจัย

ลำดับ ที่	ปัจจัย	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) กลาง	(2) น้อย	(1) น้อยสุด	สำหรับผู้ด้าน
<b>ด้านราคา</b>							
12.9	มีป้ายบอกราคาแยกสินค้าชัดเจน						<input type="checkbox"/>
12.10	สินค้ามีหลายระดับราคา						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>							
12.11	ผลิตภัณฑ์หาซื้อได้ง่ายตามร้าน สะดวกซื้อเซเว่น-อีเลฟเว่น ที่มีสา ขายมากมาย						<input type="checkbox"/>
12.12	สถานที่จัดจำหน่ายอยู่ใกล้ที่อยู่อาศัย หรือสำนักงาน						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>							
12.13	มีประชาสัมพันธ์ลงสื่อโฆษณาต่างๆ						<input type="checkbox"/>
12.14	มีการแจกเอกสารแนะนำสินค้า						<input type="checkbox"/>
12.15	มีการแจกสินค้าทดลองชิมฟรี						<input type="checkbox"/>
12.16	มีการลดราคา						<input type="checkbox"/>
12.17	มีของแถม						<input type="checkbox"/>
12.18	มีการแนะนำสินค้าบน Social Network						<input type="checkbox"/>
12.19	มีBrand Ambassador						<input type="checkbox"/>
12.20	มีการสะสมแต้มเพื่อแลกของรางวัล						<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวธิตาปัตย์ แต่งแก้ว
วัน เดือน ปีเกิด	6 ตุลาคม 2533
ภูมิลำเนา	อำเภอบางพลี สมุทรปราการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2551	ประกาศนียบัตรประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตบางนา
พ.ศ. 2555	ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต การจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2560	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กรุงเทพมหานคร
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2555 – 2557	เจ้าหน้าที่เอกสารและวิเคราะห์ข้อมูลแผนกควบคุมคุณภาพ บริษัท แพ็คฟู้ด จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2558 – ปัจจุบัน	หัวหน้าแผนกวางแผน บริษัท แมจิก โฟลว จำกัด