

## ภาคผนวก

- แบบสอบถาม
- ตารางค่าความเชื่อมั่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## แบบสอบถาม

## เรื่อง วัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวสต์ จำกัด

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ประกอบการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลที่ท่านกรูณาตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม เพื่อการศึกษาเท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบแบบ สอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัย

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และอายุงาน

ส่วนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรของบริษัท โพลีเวสต์ จำกัด

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. สถานภาพ

โสด  สมรส  
 หย่าร้าง

3. อายุ

20 - 30 ปี  31 - 40 ปี  
 41 - 50 ปี  51 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท หรือสูงกว่า

5. รายได้

ไม่เกิน 15,000 บาท  15,001 – 25,000 บาท  
 25,001 – 35,000 บาท  มากกว่า 35,000 บาทขึ้นไป

6. ตำแหน่งงาน

กรรมการบริหาร  ผู้จัดการ  
 หัวหน้าแผนก  พนักงาน

7. อายุงาน

ไม่เกิน 1 ปี  1 - 5 ปี  
 6 - 10 ปี  มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน  
 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรของบริษัท โพลีเวิลด์ จำกัด

วัฒนธรรมองค์กร	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
<b>ด้านมุ่งผลสำเร็จหรือผลงาน</b>						
8. การปฏิบัติงานแบบแข่งขันกันเพื่อสร้างผลงาน						<input type="checkbox"/>
9. การปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น เอาจริงเอาจัง						<input type="checkbox"/>
10. ความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
11. การปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจให้ผลงานออกมามากที่สุด						<input type="checkbox"/>
12. ความคิดริเริ่ม เพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จของงาน						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านให้ความสำคัญที่บุคคล</b>						
13. การมีสิ่งสนับสนุนในการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องเขียน อุปกรณ์ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพงาน						<input type="checkbox"/>
14. การปฏิบัติงานของตนเองมีความสำคัญต่อองค์กร						<input type="checkbox"/>
15. การสนับสนุนให้เข้าอบรมและศึกษาต่อเพื่อพัฒนา ศักยภาพในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
16. องค์กรรับฟังข้อมูลจากท่านและนำไปพิจารณาตัดสินใจในการบริหาร						<input type="checkbox"/>
17. องค์กรจัดสวัสดิการต่างๆ โดยให้ความสำคัญในเรื่อง ความใส่ใจดูแลพนักงาน						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านทำงานเป็นทีม</b>						
18. พนักงานในองค์กรมีความเข้าใจในเรื่องการปฏิบัติงาน เป็นทีม						<input type="checkbox"/>
19. พนักงานในองค์กรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันอย่าง ตรงไปตรงมา						<input type="checkbox"/>
20. การติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในองค์กรมี ความคล่องตัว						<input type="checkbox"/>
21. องค์กรมีการวางแผนการปฏิบัติงานในลักษณะเป็นทีม						<input type="checkbox"/>
22. องค์กรมีการปฏิบัติงานในลักษณะเป็นทีมที่มีคุณภาพ						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร</b>						
23. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของพนักงานและนำไปปรับ ใช้ในการบริหารองค์กร						<input type="checkbox"/>
24. ผู้บริหารให้คำชี้แนะ สนับสนุนและช่วยเหลือใน การปฏิบัติงานภายในองค์กร						<input type="checkbox"/>
25. ผู้บริหารส่งเสริมพนักงานในเรื่องการพัฒนาความรู้ ด้านต่างๆ						<input type="checkbox"/>

วัฒนธรรมองค์กร	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
26. ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการพิจารณาปรับเงินเดือนและให้โบนัสกับพนักงาน						<input type="checkbox"/>
27. ท่านมีความตั้งใจในการทำงานให้มีคุณภาพ และช่วยผู้บริหารสามารถไกล่เกลี่ยหากเกิดความขัดแย้งภายในองค์กร						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านควบคุม</b>						
28. การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานขององค์กรอย่างเคร่งครัดเป็นสิ่งที่พนักงานควรกระทำ						<input type="checkbox"/>
29. บทลงโทษตามกฎข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานขององค์กรมีความยุติธรรม						<input type="checkbox"/>
30. เบี้ยขยันเป็นสิ่งตอบแทนที่องค์กรจัดขึ้นเพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามกฎข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน						<input type="checkbox"/>
31. ชุดยูนิฟอร์มขององค์กรทำให้เกิดความสุภาพและเป็นระเบียบในเรื่องการแต่งกายของพนักงาน						<input type="checkbox"/>
32. กฎระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่างๆ สร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้กับองค์กร						<input type="checkbox"/>
<b>ด้านระบบการให้รางวัล</b>						
33. องค์กรให้ผลตอบแทนกับพนักงานโดยการพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
34. การให้โบนัสประจำปีกับพนักงานสอดคล้องกับผลประกอบการขององค์กร						<input type="checkbox"/>
35. องค์กรให้สวัสดิการด้านต่างๆ กับพนักงานมากกว่าผลตอบแทนของค่าจ้างและโบนัส						<input type="checkbox"/>
36. องค์กรเลื่อนตำแหน่งพนักงานโดยพิจารณาจากความสามารถ ประสิทธิภาพและผลการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/>
37. โบนัสประจำปีขององค์กรเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นมีอัตราที่ต่ำกว่า						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงาน บริษัท  
โพลีเวสต์ จำกัด (ถ้ามีโปรดระบุ) .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ตารางค่าความเชื่อมั่น

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.973	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	108.5667	294.944	.769	.972
a2	108.4667	296.464	.726	.973
a3	108.3000	300.424	.674	.973
a4	108.3333	299.747	.636	.973
a5	108.5000	293.845	.735	.972
b1	108.4333	293.426	.806	.972
b2	108.0000	301.655	.638	.973
b3	108.6667	289.471	.840	.972
b4	108.6667	288.644	.868	.972
b5	108.6000	293.421	.880	.972
c1	108.7000	290.631	.841	.972
c2	108.6000	291.007	.787	.972
c3	108.6333	290.447	.845	.972
c4	108.5000	294.741	.840	.972
c5	108.5667	287.840	.859	.972
d1	108.5333	290.602	.846	.972
d2	108.2667	297.030	.686	.973
d3	108.4667	287.637	.843	.972
d4	108.5333	287.430	.915	.971
d5	108.3333	294.575	.797	.972

## ตารางค่าความเชื่อมั่น (ต่อ)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
e1	107.8000	308.648	.297	.975
e2	108.0667	297.375	.596	.973
e3	108.0333	299.275	.614	.973
e4	107.7333	300.202	.608	.973
e5	107.7667	301.289	.568	.973
f1	108.4000	298.731	.762	.972
f2	108.4000	293.145	.782	.972
f3	108.5667	287.564	.907	.971
f4	108.4000	296.662	.791	.972
f5	109.0333	319.275	-.240	.976

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางไพรินทร์ ศุภมณี
วัน เดือน ปีเกิด	27 ตุลาคม 2517
ภูมิลำเนา	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2539 ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา พ.ศ. 2560 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2539 บริษัท ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2542 -ปัจจุบัน บริษัท โพลีเวิลด์ จำกัด