

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร	7
แนวคิดทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอर्सเบอร์ก	22
ประวัติบริษัท โพลีเวลด จำกัด	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
วิธีการรวบรวมข้อมูล	43
การวิเคราะห์ข้อมูล	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	45
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์วัฒนธรรมองค์การการปฏิบัติงานในทัศนะของ พนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด	47
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของวัฒนธรรม องค์การการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด	52
ส่วนที่ 4 เก็บรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ การปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์แยกเป็นหมวดหมู่	76
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	79
สรุปผลการวิจัย	79
อภิปรายผล	82
ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	93
แบบสอบถาม	95
ตารางค่าความเชื่อมั่น	99
ประวัติผู้วิจัย	101

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากรทั้งหมด โดยแยกเป็นพนักงานในฝ่าย/แผนกต่าง ๆ	41
4.1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลพนักงาน บริษัท โพลีเวลดท์ จำกัด	46
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลดท์ จำกัด โดยภาพรวม	47
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลดท์ จำกัด ด้านมุ่งผลสำเร็จหรือผลงาน	48
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลดท์ จำกัด ด้านให้ความสำคัญที่บุคคล	48
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลดท์ จำกัด ด้านทำงานเป็นทีม	49
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลดท์ จำกัด ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร	50
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลดท์ จำกัด ด้านควบคุม	51
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลดท์ จำกัด ด้านระบบการให้รางวัล	51
4.9	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลดท์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านเพศ	52
4.10	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลดท์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านสถานภาพ	53
4.11	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลดท์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุ	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.12	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา	55
4.13	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านรายได้	56
4.14	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านตำแหน่งงาน	58
4.15	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุงาน	59
4.16	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็นหมวดหมู่	61
4.17	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด เป็นรายคู่ ด้านมุ่งผลสำเร็จหรือผลงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา	62
4.18	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด เป็นรายคู่ ด้านทำงานเป็นทีม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา	62
4.19	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านรายได้	62
4.20	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านรายได้	65
4.21	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด เป็นรายคู่ ด้านมุ่งผลสำเร็จหรือผลงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านรายได้	66
4.22	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด เป็นรายคู่ ด้านมุ่งให้ความสำคัญที่บุคคล จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านรายได้	66
4.23	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด เป็นรายคู่ ด้านทำงานเป็นทีม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านรายได้	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.24	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด์ จำกัด เป็นรายคู่ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านรายได้	68
4.25	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านตำแหน่งงาน	68
4.26	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านตำแหน่งงาน	70
4.27	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด์ จำกัด เป็นรายคู่ ด้านมุ่งผลสำเร็จหรือผลงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านตำแหน่งงาน	71
4.28	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด์ จำกัด เป็นรายคู่ ด้านมุ่งให้ความสำคัญที่บุคคล จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านตำแหน่งงาน	72
4.29	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด์ จำกัด เป็นรายคู่ ด้านทำงานเป็นทีม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านตำแหน่งงาน	72
4.30	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุงาน	73
4.31	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุงาน	75
4.32	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด์ จำกัด เป็นรายคู่ ด้านมุ่งให้ความสำคัญที่บุคคล จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ด้านอายุงาน	76
4.33	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด์ จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็นหมวดหมู่	76

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	โมเดลองค์กรสามชั้นของ Schein	9
2.2	กรอบงานของโออูจิ	15
2.3	ผังแสดงวัฒนธรรมองค์กรเกิดขึ้นได้อย่างไร	19
2.4	ผังแสดงจุดร่วมในวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลง	20
2.5	ผังแสดงโมเดลกระบวนการขีดความสามารถขององค์กร	21
2.6	ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริสเบอร์ก	22
2.7	โครงสร้างองค์กร บริษัท โพลีเวิลด์ จำกัด	25
2.8	แผนที่	27