

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง วัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย โดยมีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด จำนวน 104 คน (รายงานจำนวนพนักงาน บริษัท โพลีเวลด จำกัด วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2560) ซึ่งใช้ประชากรทั้งหมด โดยแยกเป็นพนักงานในฝ่าย/แผนกต่าง ๆ ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรทั้งหมด โดยแยกเป็นพนักงานในฝ่าย/แผนกต่าง ๆ

พนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด	
ฝ่าย/แผนกต่างๆ	จำนวนพนักงาน (คน)
บริหาร	5
บุคคลและธุรการ	13
บัญชี	6
ขาย	3
ผลิต	77
จำนวนรวมทั้งสิ้น	104

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จะใช้แบบสอบถามเข้ามาเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเรื่องวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวลด จำกัด โดยมีขั้นตอนตามลำดับดังนี้

- การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้
- การจัดทำโครงสร้างของแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามมี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และอายุงาน ซึ่งลักษณะคำถามจะเป็นแบบเลือกตอบหลายตัวเลือก ให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรของบริษัท โพลีเวิลด์ จำกัด แบ่งเป็น 6 ด้าน คือ วัฒนธรรมองค์กรด้านมุ่งผลสำเร็จหรือผลงาน วัฒนธรรมองค์กรด้านให้ความสำคัญที่บุคคล วัฒนธรรมองค์กรด้านทำงานเป็นทีม วัฒนธรรมองค์กรด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กรด้านควบคุม และวัฒนธรรมองค์กรด้านการให้รางวัล ตามลำดับ ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบสเกลการให้คะแนน (Rating scale) ประเมินค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ซึ่งแต่ละระดับให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ความคิดเห็นของวัฒนธรรมองค์กร	อยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ความคิดเห็นของวัฒนธรรมองค์กร	อยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	ความคิดเห็นของวัฒนธรรมองค์กร	อยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ความคิดเห็นของวัฒนธรรมองค์กร	อยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	ความคิดเห็นของวัฒนธรรมองค์กร	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับมาตรฐานเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณกำหนดขนาดของช่วงจากค่าเฉลี่ยช่วงชั้น (Weight mean score) การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดระดับคะแนนความเห็นของวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวิลด์ จำกัด โดยใช้เกณฑ์การจัดระดับค่าเฉลี่ยได้กำหนดระดับช่วงคะแนนเริ่มตั้งแต่ 1.00-5.00 (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
4.51-5.00	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	มีความคิดเห็นในระดับมาก
2.51-3.50	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
1.51-2.50	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
1.00-1.50	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวิลด์ จำกัด โดยเป็นคำถามแบบให้ผู้ตอบเขียนอธิบาย ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

3. นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้คำถามชัดเจน เหมาะสมยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) ของ Frederick, J. G and Lori-ANN, B. F. (2012, pp. 443-444) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นไว้เท่ากับ 0.70 ปรากฏว่าแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.973 ซึ่งถือว่ามีค่าน่าเชื่อถือสูง

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ข้อมูลและแหล่งข้อมูลในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ได้จากแบบสอบถามโดยเก็บรวบรวมจากพนักงานทั้งหมดของบริษัท โพลีเวสต์ จำกัด จำนวน 104 คน โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำส่งแบบสอบถามไปให้พนักงานทุกคนของบริษัท โพลีเวสต์ จำกัด พนักงานตอบแบบสอบถามและส่งกลับมายังผู้วิจัยโดยตรง และนำข้อมูลที่ได้อ้อมวิเคราะห์โดยใช้หลักการทางสถิติ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความ นิตยสาร หนังสือพิมพ์ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะทำการศึกษาข้อมูลและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมด โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows (อินยพัฒน์ วงศ์รัตน์, 2555) โดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive analysis) เป็นการอธิบายข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และอายุงาน ดำเนินการโดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 1 คำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential analysis) เป็นการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวสต์ จำกัด ดำเนินการโดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 โดยการกำหนดหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยวิเคราะห์จากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลของวัฒนธรรมองค์กรการปฏิบัติงานในทัศนะของพนักงานบริษัท โพลีเวสต์ จำกัด โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Compare Means การทดสอบค่าที (t-test Independent sample means) และการทดสอบด้วยสถิติ One-Way ANOVA และเมื่อพบความแตกต่าง จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ส่วนที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิเคราะห์แยกเป็นหมวดหมู่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (μ)

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
4. Compare means
5. การทดสอบค่าที (Independent samples t-test)
6. การทดสอบด้วยสถิติ One-Way ANOVA

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี