

### ชื่อการค้นคว้าอิสระ ปัญหาประกันสังคมของแรงงานต่างด้าว

ผู้วิจัย นางวิรัชดาห์ เทอดผดุงชัย ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.วสันต์ ลิ้มปณณิ 2) ดร.เชษฐา ทรัพย์เย็น  
ปีการศึกษา 2560 จำนวน 53 หน้า คำสำคัญ แรงงานต่างด้าว ประกันสังคม

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัญหาประกันสังคมของแรงงานต่างด้าว และ 2) แนวทางการแก้ปัญหาประกันสังคมของแรงงานต่างด้าว โดยใช้กรณีศึกษาแรงงานต่างด้าวของบริษัท บี.เจ.บราเดอร์ส แอนด์ ซัน จำกัด ซึ่งใช้แรงงานต่างด้าวสัญชาติเมียนมาและกัมพูชา การศึกษาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจงแรงงานต่างด้าว จำนวน 50 คน ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอีก 3 คน ได้แก่ พนักงานแผนกบุคคลของบริษัท เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล และเจ้าหน้าที่ในสำนักงานประกันสังคม รวมทั้งสิ้น 53 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลนำข้อมูลที่ได้มาจำแนกออกเป็นประเด็นตามวัตถุประสงค์ ตรวจสอบความถูกต้องโดยการพิจารณา ติความ อธิบาย และสังเคราะห์ นำมาเรียบเรียงนำเสนอผลการวิจัยโดยใช้วิธีการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า แรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่มีโอกาสน้อยที่จะไปใช้สิทธิประกันสังคม สิทธิที่จะใช้ได้อย่างเด่นชัดคือการเบิกค่ารักษาพยาบาล ก็จะได้ไปใช้สิทธิมากนัก เพราะแรงงานส่วนใหญ่อยู่ในวัย 20-40 ปี ได้ผ่านการคัดกรองตรวจสุขภาพมาก่อนจะเข้ามาทำงานในประเทศไทย มีสุขภาพแข็งแรง กรณีที่เกิดเจ็บป่วยในไทยจึงมักไม่มากและนิยมซื้อยารักษาโรคเอง เพราะเกรงการขาดงานจะขาดรายได้ ปัญหาในการสื่อสารทางภาษาได้รับการสะท้อนตรงกันทั้งจากฝ่ายที่เกี่ยวข้องและแรงงานต่างด้าวโดยเฉพาะกัมพูชาว่าเป็นอุปสรรคสำคัญในการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลและรับรู้สิทธิต่าง ๆ แนวทางในการแก้ปัญหาคือ ในอนาคตภาครัฐควรพิจารณาทบทวนเกี่ยวกับความเป็นธรรมโดยลดการหักเงินประกันสังคมของแรงงานต่างด้าว และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเร่งแก้ไขปัญหาการสื่อสารจากอุปสรรคทางภาษา

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. .... 2. ....



**Independent study title:** The Social Security Problems of Foreign Laborers

**Researcher:** Mrs. Viratchada Terdpadungchai Degree: Master of Public Administration  
(Public Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors:  
1) Dr. Wasan Limchalerm 2) Dr. Chettha Sapyen. Academic year: 2017. 53 pp.  
**Keywords:** foreign laborers, social security

### **Abstract**

The objectives of this research were to study: 1) social security problems of foreign laborers, and 2) methods for solving these problems. It is a case study, qualitative in nature, of foreign laborers at B. J. Brothers and Son Company Limited, which employs laborers from Myanmar and Cambodia. The study sample included 50 purposively selected foreign laborers, as well as 1 individual from the company's human resources department, 1 hospital worker and 1 social security office worker, for a total of 53 people. The data were collected by interview. Then they were classified and analyzed according to the objectives. The work was checked by considering, interpretation, explanation and synthesis. The results of research were presented using descriptive analysis.

The research revealed that foreign laborers were likely to use their social rights. Even in the case of those that use social security benefits, the expense incurred are minimal since foreign laborers are aged 20-40 and in relative good health. They had also passed a health screening before they came to Thailand. Most cases of sickness were not serious and self-medicated. They were afraid to lose their income and experienced communication problems, which was stated directly by those who had some concern with foreign laborers, especially Cambodians. These were important obstacles for foreign laborers' access to medical services and acknowledgement of their rights. To resolve these issues, in the future state authorities should review the fairness of deducting social security money for foreign laborers. The authorities concerned should also speed up the solution of language problems with foreign laborers.

Student's signature .....

Independent study advisors' signatures 1. .... 2. ....