

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

#### การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจและสหสัมพันธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับบรรยากาศของโรงเรียนวังไกลกังวล ศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนวังไกลกังวล ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียนวังไกลกังวล ศึกษาปัญหาการปฏิบัติของบุคลากรโรงเรียนวังไกลกังวล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

##### 1.1 ประชากร

ศึกษาจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนวังไกลกังวล ทั้งหมดรวม 150 คน โดยแบ่งเป็นบุคลากรครูโรงเรียนวังไกลกังวล 55 คน บุคลากรครูกรมสามัญศึกษา 20 คน บุคลากรครูสำนักงานการประถมศึกษา 20 คน บุคลากรครูสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 4 คน รวมทั้งบุคลากรสถานีวิจัยโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม 51 คน

##### 2.2 กลุ่มตัวอย่าง

ใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ของ โรเบิร์ตและมอร์แกน (Robert V.Krejcie and Eayrle W.Morgan, อ้างถึงใน นิภา เมธาวีชัย, 2543: 80) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน ความคลาดเคลื่อน .05 แบ่ง ดังนี้

- บุคลากรครูโรงเรียนวังไกลกังวล	40	คน
- บุคลากรครูกรมสามัญ	14	คน
- บุคลากรครูสำนักงานการประถมศึกษา	14	คน
- บุคลากรครูสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	3	คน
- บุคลากรสถานีวิทย์โทรทัศน์การศึกษาทางไกลฯ	37	คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย  
 ข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน วุฒิทางการศึกษา สังกัดหน่วยงาน  
 ตำแหน่งหน้าที่การงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ บรรยากาศองค์การ เป็นข้อความและส่วนที่เป็นการ  
 แสดงความคิดเห็น ประมาณค่า 5 ตัวเลือก และมีลักษณะข้อความที่จะใช้มีทั้งเชิงบวกและเชิงลบ  
 คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งผู้วิจัยนำมาจาก  
 แบบสอบถาม บรรยากาศและความผูกพันต่อองค์การ ของ วรนุช ทองไพบูลย์ (2543) ซึ่งนำมา  
 ปรับปรุงและเลือกเฉพาะ แบบสอบถามที่เกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเป็นข้อความ และส่วนที่เป็นการแสดง  
 ความคิดเห็น ประมาณค่า 5 ตัวเลือก และ ลักษณะข้อความที่จะใช้มีทั้งเชิงบวกและเชิงลบ คือ  
 เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ใช้วัดความรู้สึกหรือความ  
 คิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนวังไกลกังวล ที่มีต่อสภาพการทำงาน นโยบายการบริหาร สัมพันธ  
 ภาพในการทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ การได้รับการยกย่องนับถือ ความก้าวหน้าในการ  
 ทำงาน ความสัมพันธ์ชุมชนซึ่งผู้วิจัยนำมาจากแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
 ครูโรงเรียนผไทอุทิศศึกษา ของวงษ์เงิน ปิ่นน้อย (2539) มาปรับปรุงแก้ไข

ตอนที่ 4 เป็นคำถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ  
 ทางในการแก้ไขในการปฏิบัติงาน เป็นคำถามปลายเปิด แบ่งเป็น 2 ส่วน

1. เป็นคำถามปลายเปิด ใช้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ เช่น
  - ด้านบริหาร
  - ด้านบรรยากาศองค์การ
  - ด้านความพึงพอใจ
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
  - ด้านการบริหาร

- ด้านบรรยากาศองค์การ
- ด้านความพึงพอใจ

## 2.2 การสร้างเครื่องมือ

2.2.1 ศึกษาหนังสือ เอกสาร ตำรา วารสาร สิ่งตีพิมพ์ต่างๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศองค์การ / ความพึงพอใจในการปฏิบัติเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.2 สัมภาษณ์ บุคลากร ครู หัวหน้าหมวด หัวหน้างาน ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนเพื่อนำข้อมูล มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.3 สร้างแบบสอบถาม โดยได้รับคำแนะนำจากกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความสอดคล้องของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ในลักษณะความเที่ยงเชิงเนื้อหา โดยใช้วิธีการ IOC (index of objective congruence)

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นอีกครั้งหนึ่ง

2.2.6 นำเครื่องมือไปทดลองใช้กับบุคลากรครูสังกัดกรมสามัญ ครูสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา ที่มาปฏิบัติงานที่โรงเรียนวังไกลกังวล จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่น โดยใช้สูตร แอลฟา ครอนบัค ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.85

2.2.7 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

## 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอหนังสือจากสถาบันราชภัฏธนบุรี เพื่อขอความร่วมมือไปยังโรงเรียน และเก็บข้อมูลจากบุคลากรโรงเรียนวังไกลกังวลดังนี้

3.1 โดยการแจกแบบสอบถามไปยังแหล่งที่เก็บข้อมูลการวิจัยด้วยตัวเองและรับเครื่องมือกลับด้วยตนเอง

3.2 นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน คือ

- |   |       |
|---|-------|
| - บุคลากรครูโรงเรียนวังไกลกังวล                       | 40 คน |
| - บุคลากรครูสำนักงานการประถมศึกษา                     | 14 คน |
| - บุคลากรครูกรมสามัญศึกษา                             | 14 คน |
| - บุคลากรครูสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน           | 3 คน  |
| - บุคลากรสถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม | 37 คน |

3.3 ได้แบบสอบถามกลับคืน 87 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.00

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้เครื่องมือคอมพิวเตอร์และใช้โปรแกรมระบบ Spss/pc วิเคราะห์ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับบรรยากาศองค์การเป็นแบบสอบถามที่เป็นการแสดงความคิดเห็น ใช้วิเคราะห์ข้อมูลโดย

1. ค่าเฉลี่ย
2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ระดับความคิดเห็น

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับความพึงพอใจ เป็นข้อความและส่วนที่เป็นการแสดงระดับความคิดเห็นจึงใช้การวิเคราะห์ โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และตีความหมายของคะแนน โดยเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้ (นิภา เมธาวีชัย, 2543: 125)

เกณฑ์การแปลความหมาย

คะแนนเฉลี่ย		ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ
1.00-1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด
1.50-2.49	หมายถึง	น้อย
2.50-3.49	หมายถึง	ปานกลาง
3.50-4.49	หมายถึง	มาก
4.50-5.00	หมายถึง	มากที่สุด

หาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจ โดยใช้สูตร ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (นิภา เมธาวีชัย, 2543: 133)

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขในการปฏิบัติงาน นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและอุปสรรคใน

- ด้านบริหารงาน
- ด้านบรรยากาศองค์การ
- ด้านความพึงพอใจ

วิเคราะห์ สังเคราะห์ แจกแจงความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้สูตร ดังนี้

1. ค่าร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{X}{N} \times 100$$

P คือ ค่าร้อยละ

X คือ จำนวนข้อมูล

N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร (นิภา เมธาวีชัย, 2543 : 124)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

$\bar{X}$  คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum x$  คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร (นิภา เมธาวีชัย, 2543 : 128)

$$SD = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{(N - 1)}}$$

SD คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum x$  คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละจำนวน

N คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

4. ค่าความเชื่อมั่นแอลฟาของครอนบัคโดยใช้สูตร(นิภา เมธาวีชัย, 2543 : 110)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_i^2} \right)$$

$\alpha$	คือ	ค่าความเชื่อมั่น
$\sum$	คือ	ผลรวม
$S_i^2$	คือ	ความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
$S_i^2$	คือ	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

5. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's correlation coefficient) โดยใช้สัญลักษณ์สูตร ดังนี้ (นิภา เมธาวีชัย, 2543 : 133)

$$r_{xy} = \frac{n\sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N\sum x^2 - (\sum x)^2][N\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$r_{xy}$	คือ	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร X กับ ตัวแปร Y
$\sum x$	คือ	ผลรวมของผลการวัดจากตัวแปร X
$\sum y$	คือ	ผลรวมของผลการวัดจากตัวแปร Y
$\sum xy$	คือ	ผลรวมของผลคูณระหว่าง X กับ Y
$\sum x^2$	คือ	ผลรวมกำลังสองของ X
$\sum y^2$	คือ	ผลรวมกำลังสองของ Y
N	คือ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง