

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยด้านความเครียดในการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานที่ส่งผลต่อความท้อถอยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 8
ผู้วิจัย	ร้อยตำรวจเอกไพโรจน์ เรืองทิพย์ ปีการศึกษา 2545
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ผู้ควบคุม	1. ดร.เสกสรรค์ ทองคำบรรจง 2. ผศ.พรรณี แผงกุล 3. ผศ.ไพบูลย์ วงษ์ทองดี

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยด้านความเครียดในการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานที่ส่งผลต่อความท้อถอยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 กลุ่มตัวอย่างเป็นตำรวจจราจร กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 จำนวน 283 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามความท้อถอยในการทำงาน แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงาน และแบบสอบถามความเครียดในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความสัมพันธ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า

1. ตำรวจจราจรมีความรู้สึกความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกอ่อนล้าทางอารมณ์และด้านความรู้สึกด้อยสัมพันธ์ภาพต่อบุคคลอยู่ในระดับต่ำ และมีความรู้สึกที่ต่ำกว่าตนเอง ประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติงานในระดับสูง

2. ตำรวจจราจรมีความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับสูง

3. ตำรวจจราจรมีความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงาน และด้านผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับสูง ในขณะที่ความพึงพอใจในการทำงานด้านรายได้ ด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง

4. ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกอ่อนล้าทางอารมณ์ มีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน และด้านโอกาสในการเลื่อนขั้น/ตำแหน่ง ด้านเพื่อนร่วมงาน และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ความท้อถอยในการทำงานด้าน

ความรู้สึกอ่อนล้าทางอารมณ์ไม่มีความสัมพันธ์กับประสบการณ์ในการทำงานจรรยา อยุธยาการ และอายุของตำรวจจราจรที่ระดับนัยสำคัญ .05

5. ความเหนื่อยในการทำงานด้านความรู้สึกคือสัมพันธ์ภาพต่อบุคคลอื่นมีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านโอกาสในการเลื่อนขั้น/ตำแหน่งอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานด้านรายได้/ค่าตอบแทน ด้านเพื่อนร่วมงาน ประสบการณ์ในการทำงานจรรยา อยุธยาการ และอายุของตำรวจจราจรที่ระดับนัยสำคัญ .05

7. ความเหนื่อยในการทำงานด้านความรู้สึกที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดในการทำงานและประสบการณ์ในการทำงานจรรยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานด้านผู้บังคับบัญชา ด้านรายได้/ค่าตอบแทน ด้านโอกาสในการเลื่อนขั้น/ตำแหน่ง ด้านเพื่อนร่วมงาน อยุธยาการ และอายุของตำรวจจราจร ที่ระดับนัยสำคัญ .05

8. ตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อความเหนื่อยด้านความรู้สึกอ่อนล้าทางอารมณ์ คือ ความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงานและความเครียดในการทำงาน โดยที่ตัวแปรทั้งสองสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความเหนื่อยด้านความรู้สึกอ่อนล้าทางอารมณ์ ได้ร้อยละ 17.1

9. ตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อความเหนื่อยด้านความรู้สึกคือสัมพันธ์ภาพต่อผู้อื่นคือ ความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงาน และความเครียดในการทำงาน โดยตัวแปรทั้งสองสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความเหนื่อยด้านความรู้สึกคือสัมพันธ์ภาพต่อผู้อื่น ได้ร้อยละ 9.0

10. ตัวพยากรณ์ที่ส่งผลต่อความเหนื่อยด้านความรู้สึกที่มีต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน คือ ความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงาน และความพึงพอใจในการทำงานด้านเพื่อนร่วมงาน ซึ่งตัวแปรทั้งสามสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความเหนื่อยด้านความรู้สึกที่มีต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 13.4

**Thesis Title :** The Effects of Work Stress and Job Satisfaction on Job Burnout for Traffic Policemen in the Metropolitan Police Subdivision 8

**Researcher :** Police Captain Pairote Ruengtip, 2002 Academic Year

**Degree :** Master of Social Sciences for Development

**Thesis Advisors :** 1. Dr.Sakesan Tongkhambanjong  
2. Assoc.Prof. Pannee Pangkul  
3. Assoc.Prof. Piboon Wongthongdee

### **ABSTRACT**

The objective of this research was to study the influence of the work stress and the job satisfaction on the job burnout of traffic policemen in Metropolitan Subdivision 8. The samples were 263 policemen randomed from 283 policemen. The Research Instruments include a questionnaire on the job burnout, The job satisfaction, and the work stress. The data acquired from this studied were analyzed by the use of mean, standard deviation, simple correlation, multiple regression analysis and stepwise method.

**The results of the research were summarized as follows :**

1. The traffic policemen had low levels of emotional exhaustion and depersonalization, and felt that they had a high level of personal accomplishment.
2. The traffic policemen had the high level on the work stress.
3. The traffic policemen had high level on the job satisfaction regarding their work and the quality of supervision but had medium satisfaction regarding their pay opportunities promotion and relationship with co-workers.
4. The job burnout resulting in the emotional exhaustion dimension had the negative relationship with the job satisfaction with regards to the work quality of supervision pay promotion and relationship with co-workers, hereas there was the positive relationship with the work stress at the statistically significant level of .05 Never the job burnout does not have a relationship with working experience, the length of work, and age at the statistically significant level of .05

5. The job burnout resulting in feeling of depersonalization dimension has the negative relationship with the work the quality of supervision, promotion opportunities. And the job burnout had the relationship with the work stress at the statistically significant level of .05 but relationship found the pay, the relationship with co-workers, work experience, the length of work, and the age at the statistically significant level of .05

6. The job burnout in regarding the personal accomplishment dimension had the positive relationship with the work at the statistically significant level of .05 In connection to this, there was the negative relationship with the work stress and the work experience at the statistically significant level of .05 However there no relationship with the job satisfaction on the quality of the supervision, the pay, the promotion, the relationship with the co-workers, the length of work, and age at the statistically significant level of .05

7. the Predictive variables affect the job burnout on the emotional exhaustion dimension include the satisfaction from the work itself and the work stress, with both of these variables being able to explain 17.1% of the variance of the emotion exhaustion.

8. The Predictive variables affect the job burnout on the depersonalization dimension job satisfaction from the work stress, both of the variables explain 9.0% of the variance of depersonalization.

9. The Predictive variables affect the job burnout on the personal accomplishment dimension include the work stress, with work and the relationship with co-workers all these variables being able to explain 13.4% of the variance personal accomplishment.