

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญแผนภาพ	(9)
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
3. ความสำคัญของการวิจัย	4
4. ขอบเขตของการวิจัย	5
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
6. สมมติฐานงานวิจัย	7
7. นิยามศัพท์เฉพาะ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
1. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความท้อถอยในการทำงาน	12
1.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความท้อถอยในการทำงาน	12
1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความท้อถอยในการทำงาน	24
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน	27
2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน	27
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน	40
3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการทำงาน	41
3.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการทำงาน	41
3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการทำงาน	53
4. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจรรยาบรรณและตำราจรรยาบรรณ	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	68
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	68
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	69
3. การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ	75
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	75
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	76
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	77
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์และการแปลผล	77
2. การวิเคราะห์ข้อมูล	77
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	89
1. ความมุ่งหมายการวิจัย	89
2. สรุปผลการศึกษาค้นคว้า	90
3. อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า	91
4. ข้อเสนอแนะ	100
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก ก. คำอธิบายจำแนกของเครื่องมือวิจัย	107
ภาคผนวก ข. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	113
ประวัติผู้วิจัย	121

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงมิติของงานที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน	38
2	ขนาดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้จากการคำนวณที่ระดับความเชื่อมั่น 99%	69
3	แสดงตัวอย่างแบบวัดความเครียดในการทำงาน	70
4	แสดงตัวอย่างแบบวัดความท้อถอยในการทำงานทั้ง 3 ด้าน	72
5	ตัวอย่างแบบวัดความพึงพอใจต่อการทำงานทั้ง 5 ด้าน	73
6	แสดงเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนแต่ละตัวแปร	74
7	แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความท้อถอยในการทำงาน 3 ด้าน ความเครียดในการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน 5 ด้าน	79
8	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน 5 ด้าน ความเครียดในการทำงาน และความท้อถอยในการทำงาน 3 ด้าน	81
9	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์ในการทำงานจรรยา อายุราชการ อายุกับความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกต่อความอ่อนล้าทางอารมณ์ ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกต่อความด้อยสัมพันธภาพต่อผู้อื่น และความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน	82
10	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อใช้ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึก อ่อนล้าทางอารมณ์เป็นตัวแปรเกณฑ์ในการศึกษา	83
11	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึก อ่อนล้าทางอารมณ์ โดยใช้การวิเคราะห์แบบ Stepwise	84
12	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อใช้ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึก ด้อยสัมพันธภาพต่อผู้อื่นเป็นตัวแปรเกณฑ์ในการศึกษา	85
13	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึก ด้อยสัมพันธภาพต่อผู้อื่น โดยใช้การวิเคราะห์แบบ Stepwise	86
14	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อใช้ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึก ที่มีต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรเกณฑ์ในการศึกษา	87
15	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึก ที่มีต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยใช้การวิเคราะห์แบบ Stepwise	88

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ	หน้า
1 แสดงรูปแบบของความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มตัวแปรอิสระและความทอดยในการทำงาน	7
2 แสดงการเปรียบเทียบความยุติธรรมในฐานะที่เป็นตัวแปรแทรกกลางระหว่างผลตอบ แทน, ความ พึงพอใจในการทำงาน และการปฏิบัติงาน	33
3 แสดงแบบจำลองความพึงพอใจในการทำงานของพอร์เตอร์และลอว์เลอร์ (Porter-Lawler Model of Job Satisfaction)	34
4 แสดงแบบจำลองบูรณาการเพื่อทำนายการปฏิบัติงานและความพึงพอใจในการทำงาน	36
5 แสดงสาเหตุพื้นฐานของความเครียดและผลที่จะเกิดจากความเครียด	47