

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์และการแปลผล

ในการวิเคราะห์และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แทนความหมายดังต่อไปนี้

X	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Df	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation)
R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ (Coefficient of Determination)
R _{change}	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของการพยากรณ์ที่เพิ่มขึ้น เมื่อเพิ่มตัวแปรพยากรณ์เข้าในสมการ
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบนัยสำคัญของอัตราส่วนพยากรณ์
F _{change}	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบนัยสำคัญของอัตราส่วนพยากรณ์ที่เพิ่มขึ้น
b _{ij}	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
β _{ij}	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Window) ตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยและสมมติฐานดังต่อไปนี้

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐาน

2.2.1 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความถี่อดอยในการทำงาน ความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Correlation)

2.2.2 การวิเคราะห์การค้นหาค่าพยากรณ์ความถี่อดอยในการทำงานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression of Stepwise)

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 7 แสดงค่าสถิติพื้นฐานของความถี่ในการทำงาน 3 ด้าน ความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงานทั้ง 5 ด้าน อายุ อายุราชการ ประสบการณ์ในการทำงานจรรยาจร และ สถานภาพการสมรสของกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปรที่ศึกษา	ช่วง คะแนน	Mean	S.D.	ระดับ
ความถี่ในการทำงาน				
ด้านความรู้สึก่อนล้ำทางอารมณ์	0 - 5	1.2181	0.972	ต่ำ
ด้านความรู้สึกลดน้อยสัมพันธภาพต่อบุคคล	0 - 5	0.8838	0.902	ต่ำ
ด้านความรู้สึกลที่มีต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน	0 - 5	3.4967	1.571	สูง
ความเครียดในการทำงาน	0 - 15	10.8359	4.107	สูง
ความพึงพอใจในการทำงาน				
ด้านลักษณะงาน	0 - 3	2.0196	0.646	สูง
ด้านผู้บังคับบัญชา	0 - 3	2.0048	0.721	สูง
ด้านรายได้/ค่าตอบแทน	0 - 3	1.3868	0.877	กลาง
ด้านโอกาสในการเลื่อนขั้น/ตำแหน่ง	0 - 3	1.4584	0.622	กลาง
ด้านเพื่อนร่วมงาน	0 - 3	1.7512	0.683	กลาง
อายุ	23 - 58	39.51	6.650	
อายุราชการ	1 - 37	17.85	7.954	
ประสบการณ์ในการทำงานจรรยาจร	1 - 33	9.63	6.069	
สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ		
โสด	41	15.60		
สมรส	206	78.30		
หย่าร้าง	5	1.90		
ไม่ตอบ	11	4.20		

จากตารางที่ 7 พบว่า คำนวณจรรยาที่ เป็นกลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยประมาณ 39 ปี โดยมี อายุราชการโดยเฉลี่ยประมาณ 17 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงานจรรยาโดยเฉลี่ยเท่ากับ 9.63 ปี ส่วนสถานภาพการสมรสของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าคำนวณจรรยาจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่ง ร้อยละ 78.30 สมรสแล้ว รองลงมาเป็นคำนวณจรรยาที่ยังโสดประมาณร้อยละ 15.60 ส่วนอีกร้อยละ 1.90 เป็นผู้ที่หย่าร้าง และที่เหลืออีกร้อยละ 4.20 ไม่ระบุสถานภาพการสมรส

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ศึกษาพบว่า คำนวณจรรยาที่มีค่าเฉลี่ยของความถี่อดอยในการทำงานด้านความรู้สึกอ่อนล้าทางอารมณ์และด้านความรู้สึกด้อยสัมพันธภาพต่อบุคคลอยู่ในระดับต่ำ ในขณะที่คำนวณจรรยาที่มีความรู้สึกว่าตนเองประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง แต่อย่างไรก็ตามความเครียดในการทำงานของคำนวณจรรยา ยังคงอยู่ในระดับที่สูงเช่นกัน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานทั้ง 5 ด้าน พบว่า คำนวณจรรยา มีความพึงพอใจในด้านลักษณะงานและด้านผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับสูง ส่วนความพึงพอใจในการทำงานด้านรายได้ ด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งและด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐาน

3.2.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความถี่อดอยในการทำงาน ความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน ประสบการณ์ในการทำงานจรรยา อายุราชการ และอายุ

ตารางที่ 8 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน 5 ด้าน และความเครียดในการทำงาน กับความท้อถอยในการทำงาน 3 ด้าน

ตัวแปร	ความเครียด	ความท้อถอยในการทำงาน		
		ด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์	ด้านความด้อยสัมพันธภาพต่อบุคคล	ด้านความรู้สึกระงับผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ด้านลักษณะงาน	-.213***	-.333***	-.250***	.247***
ด้านผู้บังคับบัญชา	-.329***	-.166**	-.147*	.054
ด้านรายได้	-.262***	-.183**	-.092	.002
ด้านการเลื่อนขั้น	-.277***	-.252***	-.167**	.030
ด้านเพื่อนร่วมงาน	-.367***	-.145*	-.058	.027
ความเครียด	1.000	.321***	.201***	-.279***

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ***มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 8 พบว่า ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกรังเกียจอ่อนล้าทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจต่อลักษณะงาน ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา ความพึงพอใจต่อรายได้/ค่าตอบแทน ความพึงพอใจต่อโอกาสในการเลื่อนขั้น/ตำแหน่ง ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 .01 และ .05

ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกรังเกียจสัมพันธภาพต่อผู้อื่นมีความสัมพันธ์ทางลบกับความพึงพอใจต่องาน ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา ความพึงพอใจต่อโอกาสในการเลื่อนขั้น/ตำแหน่ง และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แต่มีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจต่อรายได้/ค่าตอบแทน และความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน

ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกรังเกียจที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจต่องาน และมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แต่มีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา ความพึงพอใจต่อรายได้/ค่าตอบแทน ความพึงพอใจต่อโอกาสในการเลื่อนขั้น/ตำแหน่ง และความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน

ตารางที่ 9 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการทำงานจรรยา อยุธยาการ อายุ กับ ความท้อถอยในการทำงานทั้ง 3 ด้าน

ตัวแปร	ความท้อถอยในการทำงาน		
	ด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์	ด้านความด้อยสัมพันธ์ภาพต่อบุคคล	ด้านความรู้สึกระงับผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ประสบการณ์ในการทำงานจรรยา	-.099	-.124	-.162*
อายุงานราชการ	-.084	-.085	-.020
อายุ	-.103	-.082	-.002

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานจรรยาที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกระงับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับความท้อถอยในการทำงานด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์ และความท้อถอยในการทำงานด้านความด้อยสัมพันธ์ภาพต่อผู้อื่น

ส่วนอายุราชการ และอายุของตำรวจจรรยาที่มีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติกับความท้อถอยในการทำงานทั้งสามด้าน

3.2.2 การวิเคราะห์การค้นหาดัชนีพยากรณ์ความท้อถอยในการทำงาน โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression with Stepwise)

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อใช้ความถี่ในการทำงานด้านความรู้สึกร่อนล้ำทางอารมณ์เป็นตัวแปรเกณฑ์ในการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
Regression	38.312	2	19.156	24.977***
Residual	186.366	243	0.767	
Total	224.678	245		

*** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 10 ความถี่ในการทำงานด้านความรู้สึกร่อนล้ำทางอารมณ์มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับตัวแปรอิสระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตารางที่ 11 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ความเหนื่อยในการทำงานด้านความรู้สึก่อนล้ำทางอารมณ์ โดยใช้การวิเคราะห์แบบ Stepwise

ตัวแปร	b	β	R	R ²	F _{change}
ด้านลักษณะงาน	-0.428	-0.287	0.348	0.121	33.619 ***
ความเครียดในการทำงาน	0.062	0.248	0.413	0.171	14.479 ***

SE_{est} = .875

จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการวิเคราะห์โดยนำตัวพยากรณ์เข้าในการถดถอยทีละตัวแปรจนถึงที่สุดพบว่า ตัวพยากรณ์ที่ส่งผลต่อความเหนื่อยในการทำงานด้านความรู้สึก่อนล้ำทางอารมณ์เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ความพึงพอใจในการทำงานด้านลักษณะงาน และความเครียดในการทำงาน ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรทั้งสองตัวนี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความเหนื่อยในการทำงานด้านความรู้สึก่อนล้ำทางอารมณ์ ได้ร้อยละ 17.1

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อใช้ความถี่ในการทำงานด้านความรู้สึกลดน้อย
สัมพันธภาพต่อผู้อื่นเป็นตัวแปรเกณฑ์ในการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
Regression	17.756	2	8.878	12.05***
Residual	179.031	243	0.737	
Total	196.787	245		

*** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 12 ความถี่ในการทำงานด้านความรู้สึกลดน้อยสัมพันธภาพต่อผู้อื่นมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับตัวแปรอิสระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตารางที่ 13 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกลด้อย
สัมพันธภาพต่อผู้อื่น โดยใช้การวิเคราะห์แบบ Stepwise

ตัวแปร	b	β	R	R ²	F _{change}
ด้านลักษณะงาน	-0.304	0.214	0.245	0.060	15.618***
ความเครียดในการทำงาน	-0.034	0.156	0.300	0.090	8.032**

SE_{est.} = .858

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์โดยนำตัวพยากรณ์เข้าในการถดถอยทีละตัวแปร จนถึงที่สุดพบว่า ตัวพยากรณ์ที่ส่งผลต่อความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกลด้อยสัมพันธภาพต่อผู้อื่นเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ความพึงพอใจต่อทำงาน และความเครียดในการทำงาน ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรทั้งสองตัวนี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกลด้อยสัมพันธภาพต่อผู้อื่น ได้ร้อยละ 9

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เมื่อใช้ความถี่ในการทำงานด้านความรู้สึกรู้สึกที่มี
ต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรเกณฑ์ในการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
Regression	78.098	3	26.031	12.356***
Residual	505.612	240	2.107	
Total	583.705	243		

*** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 14 ความถี่ในการทำงานด้านความรู้สึกรู้สึกที่มีต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน
มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับตัวแปรอิสระอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตารางที่ 15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกที่มี
ต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยใช้การวิเคราะห์แบบ Stepwise

ตัวแปร	b	β	R	R ²	F _{change}
ความเครียดในการทำงาน	-0.105	-0.284	0.269	0.072	18.872***
ด้านลักษณะงาน	0.608	0.257	0.335	0.113	10.912**
ด้านเพื่อนร่วมงาน	0.371	0.167	0.366	0.134	5.891*

SE_{est.} = 1.451

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการวิเคราะห์โดยนำตัวพยากรณ์เข้าในการถดถอยทีละตัวแปรจนถึงที่สุดพบว่า ตัวพยากรณ์ที่ส่งผลต่อความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกที่มีต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงานเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ได้แก่ ความเครียดในการทำงาน ความพึงพอใจต่องาน และความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรทั้งสามตัวนี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความท้อถอยในการทำงานด้านความรู้สึกที่มีต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 13.4