

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาทัศนคติของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างและผู้ให้บริการที่มีต่อผลกระทบของมาตรการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้าง ในเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย พันตำรวจโท มาณพ สุคนธ์ชนพัฒน์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รศ. เสาวนีย์ จิตต์หมวด (2) ดร.พินิจ ลาภธนานนท์ (3) ดร.ประเสริฐ ลีมประเสริฐ ปีการศึกษา 2548 จำนวน 142 หน้า ISBN 974 - 152 - 863 - 9

คำสำคัญ ทัศนคติ ทัศนคติรถจักรยานยนต์รับจ้าง ผู้ให้บริการ การจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้าง

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาผลกระทบของมาตรการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างที่มีต่อผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างและผู้ให้บริการ (2) ศึกษาทัศนคติของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างและผู้ให้บริการที่มีต่อผลกระทบของมาตรการการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่ามาตรการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้าง มีผลกระทบ ดังนี้ (1) ทำให้ผู้ขับขี่มีรายได้เพิ่มขึ้น มีความเป็นระเบียบในการจราจร และการใช้บริการมากขึ้น ตลอดจนสามารถลดปัญหาการเรียกเก็บผลประโยชน์จากผู้มีสิทธิพล (2) ประชาชนผู้ให้บริการมีความเห็นว่ามารยาทของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างดีขึ้น เกิดความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากการใช้บริการรถจักรยานยนต์รับจ้างมากขึ้นและอาชญากรรมเกี่ยวเนื่องลดลง (3) ปัจจัยภูมิหลังของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างที่แตกต่างกัน ไม่ทำให้ทัศนคติของผู้ขับขี่ที่มีต่อผลกระทบของมาตรการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ (4) ปัจจัยภูมิหลังของประชาชนผู้ให้บริการที่แตกต่างกันไม่ทำให้ทัศนคติของประชาชนผู้ให้บริการที่มีต่อผลกระทบของมาตรการจัดระเบียบรถจักรยานยนต์รับจ้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ (5) ปัญหาอุปสรรคซึ่งเป็นผลกระทบจากมาตรการจัดระเบียบจราจรในทัศนคติของผู้ขับขี่ ได้แก่ การเช่าเสื้อวิน เสื้อวินปลอม สถานที่จอดรถของวิน ฯลฯ ส่วนทัศนคติของประชาชนผู้ให้บริการเห็นว่ายังมีปัญหาเรื่องการเรียกผลประโยชน์จากผู้มีสิทธิพล การขาดช่องทางการร้องเรียนปัญหาการใช้บริการ

Thesis Title: A study of the Opinions of Motorcycle Taxi Drivers and Passengers Regarding the Reorganization of Motorcycle Taxi Services in the Jomthong Area of Bangkok

Researcher: Pol.Lt.Col. Manop Sukhondhanapat. Masters of Arts (Social Sciences for Development). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: (1) Assoc. Prof. Sawvanee Jitmoud (2) Dr. Pinit Lapthananon (3) Dr. Prasert Limprasert. Academic year: 2005. 142 pp. ISBN 974 – 152 – 863 – 9 Keywords: opinion, motorcycle taxi, passenger, the reorganization of motorcycle taxi.

Abstract

The objectives of this research were: (1) to study the effects of the reorganization of motorcycle taxi towards the motorcycle taxi drivers and passengers; (2) to study the opinions of motorcycle taxi drivers and passengers about the reorganization of motorcycle taxi operations. The tool used to collect data was questionnaire and SPSS package program was used to analyze data. The statistics used in analyzing data were percentage, mean, standard deviation, T-test and F-test.

The study found that: (1) In the view of motorcycle taxi drivers, the reorganization of motorcycle taxi operations helped increase their wages, keep the traffic and services in good order, and reduce taking advantage of influential people. (2) In the passengers point of view, they felt that the reorganization of motorcycle taxi operations contributed to the better behavior of taxi drivers. They felt more secure in using the motorcycle taxi service and the amount of related crime decreased. (3) The different backgrounds of motorcycle taxi drivers did not relate significantly to their attitude towards the reorganization of motorcycle taxi operations. (4) The different backgrounds of passengers did not relate significantly to their attitude towards the reorganization of motorcycle taxi operations. (5) The problems and obstacles occurred as a result of the reorganization of motorcycle taxi operations were renting the taxi vests (a vest which identifies where they are permitted to base their operations), imitation vests, and parking places, etc. As for passengers' opinions, there were still some problems about taking advantage of influential people and there was lack of the channels to register the complaints.