

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทั้งนี้ด้วยความกรุณาอย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ฉัตรชัย ลอยฤทธิวุฒิกโร คร.ไพจิตร วิบูลย์ธนสาร ดร.ปนัดดา ยิ้มสกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิภา เมธธาวิชัย คณะกรรมการ และอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยมาโดยตลอด ทำให้ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความสำเร็จ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ พนักงานฝ่ายงานสิ้นเชื้อ 9 ฝ่าย ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการแจก และเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และขอขอบคุณทุกคนในของครอบครัว และคุณจารงศิณี ทองเอน ที่เป็นกำลังใจและช่วยเหลือ ในการทำวิจัย และขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ทำให้การศึกษาครั้งนี้ประสบผลสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณมนัสชัย ทรัพย์รุ่งเรือง ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเขียนบทคัดย่อฉบับอังกฤษ และแปลเอกสารที่เกี่ยวกับภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ตลอดจนให้คำแนะนำต่างๆ ด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณ คุณชุมพล โพธิวงสานนท์ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และเป็นเพื่อนที่ดีตลอดมา ในการจัดทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้ จนทุกอย่างสามารถดำเนินการมาถึงจุดมุ่งหมายตามที่ต้องการอย่างสมบูรณ์

ท้ายสุดนี้ คุณงามความดีและประโยชน์อันเกิดจากภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาพระคุณบิดา มารดา และบูรพคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาอบรมสั่งสอน ข้าพเจ้าจนกระทั่งประสบผลสำเร็จ

โสภารรณ ทองเอน