

ภาคผนวก



ที่ ศธ ๐๕๖๓.๑๒/๓๒๓

โครงการบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี  
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง

ด้วย ดาบตำรวจพจน์ เหลือแดง นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กำลังทำวิจัยเพื่อเป็นการค้นคว้าอิสระประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท เรื่อง “ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการให้บริการประชาชนในสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง” ซึ่งจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้ใช้บริการในสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาขออนุเคราะห์ให้ ดาบตำรวจพจน์ เหลือแดง ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ โดยผู้ทำวิจัยจักได้ประสานกับท่านด้วยตนเองอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร. หลุยส์ อัมสุทธิ)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๘๙๐-๑๘๐๑ ต่อ ๒๑๒๐, ๒๑๒๑

สายตรง ๐-๒๘๙๐-๑๘๐๙, ๐-๒๘๙๐-๒๓๐๘

โทรสาร ๐-๘๙๐๑๘๐๙, <http://dit.dru.ac.th/home/๐๐๕>

สน.นางเลิ้ง  
รับที่ 5797  
วันที่ 2 กย 2552  
เวลา 09.00 น.



ที่ ศธ ๐๕๖๓.๑๒/๓๒๓

โครงการบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
๑๗๒ ถนนอิสรภาพ เขตธนบุรี  
กรุงเทพฯ ๑๐๖๐๐

๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุมัติโครงการในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการณ์ตำรวจนครบาลนางเลิ้ง

ด้วย ดาบตำรวจพจน์ เหลือแดง นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กำลังทำวิจัยเพื่อเป็นการค้นคว้าอิสระ  
ประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท เรื่อง “ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการ  
ให้บริการประชาชนในสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง” ซึ่งจำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้ใช้บริการใน  
สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง ในกรณีนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาขออนุมัติให้ ดาบตำรวจพจน์ เหลือแดง  
ได้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ โดยผู้ทำวิจัยจักได้ประสานกับท่านด้วยตนเองอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.หลุยส์ อัมสุทธิ)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

๕๐๑

1101 ในชุดเอกสาร  
พ.ต.อ.

(รังสรรค์ ประคิษฐผล)

ผกก.สน.นางเลิ้ง

โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๕๐-๑๘๐๑ ต่อ ๒๑๒๐, ๒๑๒๑

สายตรง ๐-๒๕๕๐-๑๘๐๙, ๐-๒๕๕๐-๒๓๐๘

โทรสาร ๐-๘๙๐๑๘๐๙, <http://dit.dru.ac.th/home/๐๐๕>

2 กย 2552  
ด.ศ. ๑๑๓๑๑๑  
- แจ้งทุกฝ่ายทราบ  
พ.ต.อ.

## แบบสอบถาม

### ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการให้บริการประชาชน ในสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง

#### คำชี้แจง

คำตอบที่ได้รับจากการตอบของท่านในแบบสอบถามฉบับนี้มีความสำคัญยิ่งในการทำวิจัย  
ไม่มีผลกระทบใด ๆ กับตัวท่าน แต่จะเป็นผลดีต่อการนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและเพิ่ม  
ประสิทธิภาพของข้าราชการตำรวจ ในสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง

จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นพร้อมทั้ง  
ข้อเสนอแนะของท่าน ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน O หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ
 

1. ( ) ชาย	2. ( ) หญิง	<input type="checkbox"/>
------------	-------------	--------------------------
2. อายุ
 

1. ( ) อายุไม่เกิน 20 ปี	2. ( ) อายุ 20 – 30 ปี	
3. ( ) อายุ 31 – 40 ปี	4. ( ) อายุ 41 – 50 ปี	ขึ้นไป <input type="checkbox"/>
3. สถานภาพสมรส
 

1. ( ) โสด	2. ( ) สมรส	<input type="checkbox"/>
3. ( ) ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่		
4. การศึกษา
 

1. ( ) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	2. ( ) อนุปริญญา/ปวส.	<input type="checkbox"/>
3. ( ) ปริญญาตรี	4. ( ) สูงกว่าปริญญาตรี	
5. อาชีพ
 

1. ( ) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2. ( ) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	<input type="checkbox"/>
3. ( ) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	4. ( ) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	
5. ( ) นักเรียน/นักศึกษา	6. ( ) อื่นๆ	

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการให้บริการประชาชน ในสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด สำหรับผู้วิจัย

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สถานที่ตั้งอำนวยความสะดวก					
1.1.ทำเลที่ตั้งสถานีตำรวจ มีความสะดวกและรวดเร็วในการเดินทางเข้าติดต่อขอรับบริการ					<input type="checkbox"/>
1.2.มีป้ายบอกทางเข้า-ออก สถานีตำรวจอย่างเห็นได้ชัด ทั้งกลางวัน กลางคืน					<input type="checkbox"/>
1.3.มีสถานที่จอดรถเพียงพอและจัดให้ผู้มาติดต่อใช้บริการอย่างเป็นสัดส่วน					<input type="checkbox"/>
1.4.มีการจัดสถานที่ที่มีความสะอาด สวยงาม และจัดอุปกรณ์อย่างเป็นระเบียบ เรียบร้อย					<input type="checkbox"/>
1.5.มีการประชาสัมพันธ์ / เจ้าหน้าที่ที่คอยให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา / คู่มือและเอกสารให้ความรู้					<input type="checkbox"/>
1.6.มีการแสดงภาพถ่าย / ตำแหน่ง / หน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ เพื่อความสะดวกในการติดต่อ					<input type="checkbox"/>
1.7.มีป้ายแสดงถึงขั้นตอนของการให้บริการและบอกถึงจุด การให้บริการแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน					<input type="checkbox"/>
1.8.มีการแบ่งการให้บริการของแต่ละฝ่ายออกเป็น ส่วนๆ โดยชัดเจน					<input type="checkbox"/>
1.9.เจ้าหน้าที่ตำรวจนำอุปกรณ์ / เครื่องมือที่มีคุณภาพและมีความทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ					<input type="checkbox"/>
1.10.ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความเหมาะสมและรวดเร็ว					<input type="checkbox"/>
1.11.มีการรวมการให้บริการในทุกด้านไว้ใกล้เคียงกัน เพื่อความสะดวกและให้บริการเสร็จสิ้น ณ จุดเดียวบนสถานี					<input type="checkbox"/>
1.12.มีห้องสำหรับเยี่ยมญาติ พบทนาย ที่ปรึกษาทนาย และ มีที่รองรับสำหรับคนพิการหรือผู้สูงอายุ					<input type="checkbox"/>
1.13.มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาติดต่อ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งพัก หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ โทรศัพท์					<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 2 (ต่อ) แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่  
ด้านการให้บริการประชาชน ในสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
สำหรับผู้วิจัย

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ</b>					
2.1.ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ					
2.2.ข้อความแสดงขั้นตอนของการให้บริการอย่างชัดเจน					
2.3.เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค ตามลำดับก่อน/หลัง					
2.4.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
2.5.ความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจ ของการให้บริการ					
2.6.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่แก่ผู้ใช้บริการ					
2.7.เจ้าหน้าที่เปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน					
2.8.ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ					
2.9.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
2.10.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
<b>3. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>					
3.1.เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับที่เหมาะสมและเป็นกันเอง					
3.2.ความสุภาพ อ่อนโยน และกริยามารยาทของเจ้าหน้าที่					
3.3.เจ้าหน้าที่มี บุคลิกภาพ และท่าทางที่ดีในการให้บริการ					
3.4.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่					
3.5.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ					
3.6.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความพร้อมของเจ้าหน้าที่					
3.7.ความซื่อสัตย์ สุจริต ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3.8.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ					
3.9.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมชาติ ไม่กั้นแกล้ง					
3.10.เจ้าหน้าที่มีความเพียงพอกับปริมาณผู้ใช้บริการ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ด้าน  
การให้บริการประชาชน ในสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง โดยรวม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
สำหรับผู้วิจัย

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการ โดยรวม					

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้วิจัย

**ชื่อ-ชื่อสกุล** คาบตำรวจ พจน์ เหลือแดง  
**วัน เดือน ปี เกิด** 15 มีนาคม 2515  
**สถานที่เกิด** อำเภอ หาดสำราญ จังหวัด ตรัง  
**ที่อยู่ปัจจุบัน** 31 หมู่บ้านเพชรอินทรา ซอยรามรินทร์ 99 แยก 2 ถนนรามอินทรา  
 แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร 10230

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2534 จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนปะเหลียนผดุงศิษย์  
 พ.ศ. 2547 ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต จากมหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น  
 พ.ศ. 2552 ปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
 จากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2536 บรรจุเข้ารับราชการตำรวจประจำกองร้อยที่ 1 กก.ร.ร.น.  
 พ.ศ. 2537 แต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ลูกแถว กองร้อยที่ 4 กก.ปจ.บก.ตปพ.บชน.  
 พ.ศ. 2538 แต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ผบ.หมู่ (ป.) สน.นางเลิ้ง  
 พ.ศ. 2548 แต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ผบ.หมู่ (สส.) สน.นางเลิ้ง  
 ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่ง ผบ.หมู่ งานสืบสวน สน.นางเลิ้ง