ชื่อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล

จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัย นางสาววลัยภรณ์ วชิรเบื่อนขันธ์ ปีการศึกษา 2546

ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษา

ผู้ควบคุม 1. รศ. คร.สุรศักดิ์ หลาบมาลา

2. รศ.ทัศนีย์ ศุภเมธิ

3. รศ.ทิพวรรณ จันทรสถิตย์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานกับเพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียน ของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ 3) เพื่อศึกษาความ สัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการและ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยค้ำจุนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 165 คน สุ่ม ตัวอย่างค้วยวิธีสุ่มแบบง่าย (Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โคยผ่านการปรับปรุงทางภาษา จากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีค่า ความเชื่อมั่น 0.9781 จัดทำกับข้อมูลค้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัด สมุทรปราการ อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก ด้านปัจจัยค้ำจุนอยู่ในระดับ ปานกลาง เพศ อายุ ตำแหน่ง หน้าที่ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาด ของโรงเรียนไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจกับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญที่ < .01 ปัจจัยค้ำจุนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ < .01

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียนไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยจูงใจ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ ปัจจัยค้ำจุน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ

Thesis Title : The Job Satisfaction Of Municipal Teachers In Samutprakan province

Researcher: Miss Valaiporn Vachirakuankhan, 2003 Academic Year

Degree : Master of Educational Administration

Thesis Advisors : 1. Assoc.Prof.Dr.Surasugdi Ladmala

2. Assoc.Prof.Thassanee Supphamethee

3. Assoc.Prof.Tipawan Chandrashtitya

ABSTRACT

The purposes of this research were (1) to find out the level of job satisfaction of municipal teachers in Samutprakan Province (2) to study the relation between job satisfaction and sex, age, position, level, work experience and size of school of municipal teachers in Samutprakan province (3) to study the relation between motivation factors and job satisfaction of municipal teachers in Samutprakan province and (4) to study the relation between hygiene factors and job satisfaction of municipal teachers in Samutprakan province.

The samples were 165 municipal teachers in Samutprakan Province. They were selected by using the simple random sampling. The instrument of this research was the questionnaire which were designed by the researcher. The questionnaire, which was reliable 0.9781, was approved by the group of the thesis advisors and the experts. The statistic used were percentage, mean, standard deviation and Pearson Product Moment correlation coefficient.

Research findings were as follow: -

The job satisfaction of municipal teachers in Samutprakan Province were a moderate level. Motivation factors were a high level and the hygiene factors were a moderate level. Sex, age, position level, work experience and size of schools did not relate to the job satisfaction according to the significant level of .05. The relation between motivation factors and work satisfaction were found statistical significance at the < .01

level. The relation between hygiene factors and work satisfactions were found statistical significance at the <.01 level.

As the result of the first hypothesis showed that sex, age, position level, work experience and size of schools did not relate to the job satisfaction according to the significant level of .05. The motivation factors as well as the hygiene factors related the to job satisfaction at < .01 level of significance.