

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญแผนภาพ	(13)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
4. ขอบเขตของการวิจัย	5
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
6. สมมติฐานการวิจัย	8
7. ข้อตกลงเบื้องต้น	8
8. นิยามศัพท์เฉพาะ	8
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>11</b>
1. ทฤษฎีและแนวคิดในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	11
2. ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	18
3. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับการปฏิบัติงาน	21
4. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	26
5. การจัดการศึกษาท้องถิ่น	36
6. การจัดการศึกษาของเทศบาล	39
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>59</b>
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย	65
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>66</b>
1. ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
2. ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ	70
3. ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ	85
4. ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ	100
5. ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน	103
<b>บทที่ 5 การสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>107</b>
1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	107
2. วิธีดำเนินการวิจัย	107
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	108
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล	109
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	109
6. สรุปผลการวิจัย	110
7. อภิปรายผล	116
8. ข้อเสนอแนะ	123

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	125
ภาคผนวก	131
ภาคผนวก ก.	132
หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย	133
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	138
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย	139
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	140
ภาคผนวก ข.	142
แบบสอบถาม	143
ประวัติผู้วิจัย	161

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	การลาป่วย ลาภิจ การโอนย้าย การลาออกของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ พ.ศ.2540 – 2545	4
ตารางที่ 2	แสดงปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการทำงาน	12
ตารางที่ 3	จำนวนพนักงานครู และจำนวนขนาดของโรงเรียนเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2546	60
ตารางที่ 4	แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	67
ตารางที่ 5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จำแนกเป็นรายปัจจัย และรายด้าน	70
ตารางที่ 6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลเกี่ยวกับปัจจัยเชิง ด้านความสำเร็จของงาน	72
ตารางที่ 7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยเชิง ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	73
ตารางที่ 8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยเชิง ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	74
ตารางที่ 9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยเชิง ด้านความรับผิดชอบ	75
ตารางที่ 10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยเชิง ด้านความก้าวหน้า	76
ตารางที่ 11	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยเชิง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	77

สารบัญตาราง(ต่อ)

			หน้า
ตารางที่	12	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยคำจุน ด้านสภาพของตำแหน่ง	78
ตารางที่	13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยคำจุน ด้านการนิเทศงาน	79
ตารางที่	14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยคำจุน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	80
ตารางที่	15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยคำจุน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	81
ตารางที่	16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยคำจุน ด้านนโยบายและการบริหารงาน	82
ตารางที่	17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยคำจุน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน	83
ตารางที่	18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยคำจุน ด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในงาน	84
ตารางที่	19	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงาน ของพนักงานครูเทศบาล จำแนกเป็นรายปัจจัย และรายด้าน	85
ตารางที่	20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงาน ของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน	87

## สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	88
ตารางที่ 22	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	89
ตารางที่ 23	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจ ด้านความรับผิดชอบ	90
ตารางที่ 24	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยเชิงใจ ด้านความก้าวหน้า	91
ตารางที่ 25	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	92
ตารางที่ 26	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพของตำแหน่ง	93
ตารางที่ 27	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยด้านงานด้านนิเทศงาน	94
ตารางที่ 28	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	95
ตารางที่ 29	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	96
ตารางที่ 30	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงาน	97
ตารางที่ 31	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงาน	98

## สารบัญตาราง(ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 32	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล เกี่ยวกับปัจจัยค้ำจุน ด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	99
ตารางที่ 33	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพศ อายุ ตำแหน่ง หน้าที่ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน	100
ตารางที่ 34	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเชิงใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ	101
ตารางที่ 35	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยค้ำจุนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ	102
ตารางที่ 36	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ	103
ตารางที่ 37	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยเชิงใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ	104
ตารางที่ 38	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยค้ำจุนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ	105

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ			หน้า
แผนภาพที่	1	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	25
แผนภาพที่	2	โครงสร้างความสัมพันธ์ในการจัดการศึกษาของท้องถิ่น (เทศบาล และเมืองพัทยา)	38
แผนภาพที่	3	โครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกระทรวงมหาดไทย กับองค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาท้องถิ่น	42
แผนภาพที่	4	โครงสร้างการจัดการศึกษาระดับเทศบาล	43
แผนภาพที่	5	โครงสร้างการบริหารงานวิชาการของการศึกษาท้องถิ่น	44
แผนภาพที่	6	โครงสร้างโรงเรียนเทศบาลและเมืองพัทยา	45