

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย โดยกำหนดแนวทางในการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 284 คน จากโรงเรียนเทศบาลจำนวน 8 โรงเรียน ที่ทำการสอนในปีการศึกษา 2546

##### 1.1 ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากร คือ พนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 284 คน จากโรงเรียนเทศบาลจำนวน 8 โรงเรียน เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ 5 โรงเรียน ขนาดกลาง 1 โรงเรียน และขนาดเล็ก 2 โรงเรียน ดังปรากฏในตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวนพนักงานครูเทศบาล และกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2546

ลำดับ ที่	ชื่อโรงเรียน	จำนวนครู	ขนาดของโรงเรียน			กลุ่มตัวอย่าง
			ใหญ่	กลาง	เล็ก	
	เทศบาลเมืองพระประแดง	97				56
1	เทศบาลป้อมแพลงไฟฟ้า	53	√			31
2	เทศบาลวัดทรงธรรม	35	√			20
3	เทศบาลวัดแค	9			√	5
	เทศบาลนครสมุทรปราการ	187				109
4	เทศบาล 1 (เขียมเกษสุวรรณ)	49	√			29
5	เทศบาล 2 (วัดโน)	42	√			24
6	เทศบาล 3 (คลองตาเค็ด)	19			√	11
7	เทศบาล 4 (สิทธิไชยอุปถัมภ์)	41	√			24
8	เทศบาล 5 (วัดกลางวรวิหาร)	36		√		21
	รวม	284	5	1	2	165

## 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krycie and Morgan) (อ้างถึงในพวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 303) ที่ค่าความคลาดเคลื่อน .05 ดำเนินการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้จำแนกจำนวน ประชากรในแต่ละขนาดของโรงเรียน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนขนาดใหญ่ 128 คน ขนาดกลาง 21 คน และขนาดเล็ก 16 คน รวมกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 165 คน ดังปรากฏในตารางที่ 3

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ปรับปรุงจากแบบสอบถามของมัจฉรี โอสถานนท์ (2539:99) เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ต (Likert Type) จำนวน 65 ข้อ โดยกำหนดค่าวัดระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ 5
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ 4
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ 3
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ 2
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ 1

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับ ของการปฏิบัติงานเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดขอบเขตความคิดเห็นที่เกี่ยวกับระดับของการปฏิบัติงานทั้ง 2 ปัจจัย 13 ด้าน ด้านละ 5 ข้อ รวม 65 ข้อ ดังนี้

<b>ปัจจัยจูงใจที่นำไปสู่</b>	1. ด้านความสำเร็จของงาน	จำนวน 5 ข้อ	คือ ข้อ 1 – 5
	2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	จำนวน 5 ข้อ	คือ ข้อ 6 – 10
	3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	จำนวน 5 ข้อ	คือ ข้อ 11 – 15
	4. ด้านความรับผิดชอบ	จำนวน 5 ข้อ	คือ ข้อ 16 – 20
	5. ด้านความก้าวหน้า	จำนวน 5 ข้อ	คือ ข้อ 21 – 25
<b>ปัจจัยค่าจูงที่นำไปสู่</b>	1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	จำนวน 5 ข้อ	คือ ข้อ 26 – 30
	2. ด้านสภาพของตำแหน่ง	จำนวน 5 ข้อ	คือ ข้อ 31 – 35
	3. ด้านการนิเทศงาน	จำนวน 5 ข้อ	คือ ข้อ 36 – 40
	4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	จำนวน 5 ข้อ	คือ ข้อ 41 – 45
	5. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	จำนวน 5 ข้อ	คือ ข้อ 46 – 50
	6. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	จำนวน 5 ข้อ	คือ ข้อ 51 – 55

7. ด้านสภาพการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ คือ ข้อ 56 – 60

8. ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ คือ ข้อ 61 – 65

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวความคิดและทฤษฎีปัจจัยเชิงใจ และปัจจัยคำจูนของเฮอรัชเบิร์ก และแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของมัจฉรี โอสถานนท์

2. นำแบบสอบถามของมัจฉรี โอสถานนท์ มาพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับหัวข้อและข้อมูลที่ได้ศึกษาแล้วในข้อ 1 แล้วสร้างเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังกล่าวตามหัวข้อเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความชัดเจน ความถูกต้องของเนื้อหา และความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือ ผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. นายวิชัย จันทร์จำรูญ      | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสามัญศึกษา<br>จังหวัดสมุทรปราการ                           |
| 2. นายวิทย์วัชรอาจ พรหมทา    | ศึกษาธิการอำเภอเมืองสมุทรปราการ<br>จังหวัดสมุทรปราการ                        |
| 3. นายบรรณสิทธิ์ เขียนทอง    | ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน<br>อำเภอเมืองสมุทรปราการ                 |
| 4. นางสาวนวลจันทร์ กิจสุขจิต | รักษาการผู้อำนวยการกองการศึกษา<br>เทศบาลนครสมุทรปราการ<br>จังหวัดสมุทรปราการ |
| 5. นางสาวพุลศรี ทองเหม       | ผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาล 4<br>สิทธิไชยอุปถัมภ์ จังหวัดสมุทรปราการ          |

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานครูเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

6. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ไปตรวจสอบความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีของครอนบัก ตามสูตร (อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 125) ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \sum \frac{s_i^2}{s_t^2} \right]$$

เมื่อ  $\alpha$  = ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก  
 $n$  = จำนวนข้อ  
 $s_i^2$  = ค่าความแปรปรวนรายข้อ  
 $s_t^2$  = ค่าความแปรปรวน

ได้ค่าความเชื่อมั่น = 0.9781

7. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ไปปรับปรุงแก้ไขให้เป็นฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากโครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏธนบุรี ถึงผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลเมืองพระประแดง และ ผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลนครสมุทรปราการ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานครูเทศบาลทั้ง 8 โรงเรียน
2. ขอนหนังสือจากกองการศึกษา เทศบาลเมืองพระประแดง และกองการศึกษาเทศบาลนครสมุทรปราการถึงผู้อำนวยการโรงเรียนทั้ง 8 โรงเรียน เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล
3. นำหนังสือและแบบสอบถามไปยังผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล และชี้แจงการเก็บข้อมูลโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (จับสลาก) ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามตามจำนวนที่กำหนดและมาขอรับคืนด้วยตนเองตามเวลาที่นัดหมาย

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ตรวจสอบจำนวนและตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ในการตอบ หากพบว่าไม่ครบหรือไม่สมบูรณ์ผู้วิจัยจะไปเก็บเพิ่มเติมจนครบจำนวน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 ฉบับ มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ตรวจสอบให้คะแนนดังนี้

1. ข้อมูลตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การหาค่าความถี่ วิเคราะห์ข้อมูลและค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลตอนที่ 2 เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. ข้อมูลตอนที่ 3 เกี่ยวกับระดับของการปฏิบัติงาน ใช้หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

4. เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ของ Best (อ้างถึงใน ชูศรี วงศ์รัตน์, 2537 : 85) มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

5. การทดสอบสมมุติฐานว่าปัจจัยที่นำมาศึกษามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างความพึงพอใจกับปัจจัยงูใจ ปัจจัยค้ำจุน เพศ อายุ ตำแหน่ง หน้าที่ ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน

#### 4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) โดยมีสูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2540 : 137) ดังนี้

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ  $\sum x$  คือ ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด  
 $N$  คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยมีสูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2540 : 143) ดังนี้

$$SD = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{(n-1)}}$$

เมื่อ  $x$  คือ ข้อมูลแต่ละจำนวน  
 $\bar{x}$  คือ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง  
 $n$  คือ จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

3. การทดสอบสมมุติฐาน โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2540 : 145)

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ  $r_{xy}$  แทน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร  $x$  กับตัวแปร  $y$   
 $N$  แทน จำนวนคนหรือจำนวนคู่ของข้อมูล  
 $\sum x$  แทน ผลรวมของคะแนนดิบของตัวแปร  $x$   
 $\sum y$  แทน ผลรวมของคะแนนดิบของตัวแปร  $y$   
 $\sum xy$  แทน ผลรวมของผลคูณของคะแนนตัวแปร  $x$  กับคะแนนตัวแปร  $y$  เป็นคู่ ๆ ในรูปคะแนนดิบ  
 $\sum x^2$  แทน ผลรวมของกำลังสองของคะแนนดิบของตัวแปร  $x$   
 $\sum y^2$  แทน ผลรวมของกำลังสองของคะแนนดิบของตัวแปร  $y$