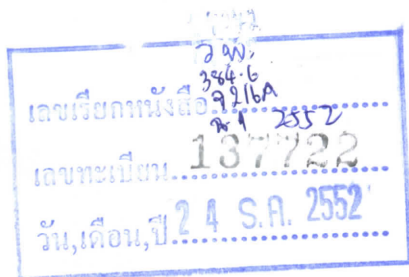




ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ศูนย์บริการลูกค้าสาขาสามเสน

นายจักรกฤษณ์ มีนาค



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2552

**Satisfaction of service receiver toward TOT Public Company Limited
'services at Samsen Customer Service Center**

Mr.Jakkrit Menak

Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
The Degree Master of Business Administration (General Management)

Graduate School

Dhonburi Rajabhat University

2009