

บรรณานุกรม

# หอสมุดสถาบันราชภัฏธนบุรี

## บรรณานุกรม

- การทำเรือแห่งประเทศไทย. 2545. "บัญญัติ 7 ประการเพื่อความมั่นใจของผู้นำเข้า".  
กรุงเทพฯ ฯ : มติชน. 3 กันยายน 2545.
- การทำเรือแห่งประเทศไทย. 2545. จริยธรรมของคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน  
(คู่มือ จริยธรรม). กรุงเทพฯ ฯ : พีพีเน็ตดีไซน์ แอนด์เซอร์วิส.
- จเด็จ บุตรสุทธีวงศ์. 2540. ทิศทางการปรับบทบาทการทำเรือแห่งประเทศไทยเพื่อ  
ประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของชาติ. กรุงเทพฯ ฯ : เอกสารโรเนียว  
เย็บเล่ม.
- ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. 2532. จิตวิทยาในการให้บริการ. กรุงเทพฯ ฯ : คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิพนธ์ คันธเสวี. 2525. มนุษย์สัมพันธ์เพื่อการพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์  
โรงเรียนสตรีเนติศึกษา.
- บริษัทเบสิด ดีเทลจำกัด. 2545. รายงานการสำรวจวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
การทำเรือแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ ฯ : เอกสารโรเนียวเย็บเล่ม.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2538. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่  
ที่ 6. กรุงเทพฯ ฯ : ไม่ปรากฏสำนักพิมพ์.
- พิชัย หาญตะล่อม. 2534. ปัญหาความแออัดบริเวณท่าเรือ. กรุงเทพฯ ฯ : เอกสารโรเนียว  
เย็บเล่ม.
- 2534. นโยบายการแก้ไขปัญหาความแออัดของการท่าเรือกรุงเทพ.  
กรุงเทพฯ ฯ : เอกสารโรเนียวเย็บเล่ม.
- พิทยา คุณโอภาส. 2544. วารสารบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย  
รังสิต.
- มานะ ภัทรธรรม. 2545. นิตยสารการทำเรือ. กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์การทำเรือ  
แห่งประเทศไทย.
- วรพจน์ สุพรรณกุล. 2543. เอกสารฝึกอบรมหลักสูตรธุรกิจพาณิชย์นาวี. กรุงเทพฯ ฯ :  
เอกสารโรเนียวเย็บเล่ม.
- วิจิตร อวาทกุล. 2527. เพื่อการพูด : การฟังและการประชุมที่ดี. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักพิมพ์  
ดร.ศรีสง่า.

- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2545. คุณภาพคือความยั่งยืน. กรุงเทพฯ ฯ : บริษัท ส. เอเชียเพรส จำกัด.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. 2543. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ ฯ : บริษัทประชาชน จำกัด.
- ศุภมัสต์ ปิณฑติช. 2541. ทักษะคติของพนักงานที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ : ศึกษาเฉพาะกรณีการทำเรือแห่งประเทศไทย. กรุงเทพฯ ฯ : วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมพร สุทัศนีย์. 2544. มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- สุจินดา จิระเลิศพงศ์. 2539. ปัญหาความล่าช้าในการให้บริการนำเข้าสู่สินค้าของการทำเรือแห่งประเทศไทย : ศึกษาเฉพาะกรณีทำเรือกรุงเทพ. กรุงเทพฯ ฯ : เอกสารโรเนียวเย็บเล่ม.
- สุรพล สิ้นทรัพย์. 2535. โครงการจัดตั้งโรงพักสินค้าเพื่อตรวจปล่อยของขาเข้า และบรรจุของขาออกที่ขนส่งโดยระบบคอนเทนเนอร์นอกท่าเทียบท่าเรือ. กรุงเทพฯ ฯ : เอกสารโรเนียวเย็บเล่ม.
- เสรี วงษ์มณฑา. 2541. ภาพพจน์นั้นสำคัญไฉน. กรุงเทพฯ ฯ : บริษัทธีรฟิล์มและโซเท็กซ์ จำกัด.
- Albrecht, Carl. 1983. *Organizational Development*. N.J. Englewood Cliffs Publishing.
- Chism Selber and Shirley Katherine. 1998. *Measuring Customer Perceptions of Service Guality in Human Services*. Dissertation Abstracts. The University of Texas at Austiny .U.S.A.
- Davis, Keith. 1957. *Human Relations in Business*. New York : McGraw – Hill Book Co.
- Flippo, Edwin B. 1966. *Management : A Behavioral Approach*. Boston : Mass Allyn and Bacon Inc.
- John F. Lytle. 1994. *Customers' Really Want*. Chicaco : probus Publishing Company.
- Oh, Haemoun. 1997. *Structural Assessments of the Customer Satisfaction and Service Quality Models with lodging Services*. Disseration Abstract. The Pennsylvania State University. U.S.A.

Stanley A. Brown. 1995. **What Customers' Value Most. Ontario** . John Wiley and  
Sons Canada Ltd.,

Terrence R. Mitchell. 1982. **People in Organzation**. Tokyo, Kasaido Printing Co.,  
Ltd.