

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) : กรณีศึกษาโรงพยาบาลจุฬารัตน์ จังหวัดสมุทรปราการ

( กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือ x ลงใน □ ในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด )

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  
 41-50 ปี  50 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

ต่ำกว่า ม.3  ม.6/ปวช.  ปวส./อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

โสด  สมรส  แยกกันอยู่  
 หย่า  หม้าย

5. อาชีพของท่านในปัจจุบัน

ไม่ได้ประกอบอาชีพ  เกษตรกรรม  
 รับจ้างทั่วไป  ค้าขายแบบมีร้านค้า  
 ค้าขายแบบหาบเร่ แผงลอย รถเข็น  อาชีพอิสระ  
 อื่น ๆ (ระบุ).....

6. รายได้ของท่านต่อเดือน

ไม่มีรายได้  ต่ำกว่า 5,000 บาท  
 5,000-10,000 บาท  10,001 - 15,000 บาท  
 15,001-20,000 บาท  20,001 ขึ้นไป

7. ท่านเห็นด้วยกับโครงการ 30 บาท หรือไม่

เห็นด้วย  ไม่เห็นด้วย

8. ท่านรับรู้โครงการ 30 บาท ของโรงพยาบาลจุฬารัตน์ จากสื่อใด

เพื่อน

ด้วยตัวเอง

สื่อต่าง ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการเข้าใช้บริการของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรง

พยาบาลจุฬารัตน์ จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจงโปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. โครงการ 30 บาท ให้สิทธิแก่ประชาชนทุกคนในการใช้บริการสุขภาพที่มีมาตรฐานเท่าเทียมกัน					
2. ปัจจุบันนี้ประชาชนทุกคนมีหลักประกันสุขภาพอย่างเสมอภาคและถ้วนหน้า					
3. โครงการ 30 บาท ช่วยเหลือผู้ที่มีฐานะยากจนให้มีหลักประกันสุขภาพ					
4. การบริการสุขภาพตามโครงการ 30 บาท เน้นให้ทุกคนได้รับสิทธิเท่าเทียมกัน					
5. โครงการ 30 บาท ช่วยให้ท่าน และครอบครัวมีความสุขมากขึ้น					
6. โครงการ 30 บาท เป็นโครงการที่ส่งเสริมการรักษาพยาบาลให้แก่ประชาชนมากที่สุด					
7. โครงการ 30 บาท จะช่วยให้ท่านและครอบครัวลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลลง					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. โครงการ 30 บาท ช่วยให้ท่านไม่ต้องกังวลเรื่องค่ารักษาพยาบาล					
9. โครงการ 30 บาท ให้ท่านได้รับคำแนะนำในการรักษาพยาบาล เมื่อท่านมีข้อสงสัย					
10. ท่านมีความรู้และเข้าใจในระบบโครงการ 30 บาทดี เนื่องจากมีการประชาสัมพันธ์ที่ดีจากโรงพยาบาล					

ส่วนที่ 3 การรับรู้การประชาสัมพันธ์ของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาล

จุฬารัตน์ จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจงโปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับการได้รับข่าวสาร

แหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การได้รับข่าวสารจากองค์กรและบุคคล					
1. โรงพยาบาล					
2. สถานีอนามัย					
3. แพทย์ / พยาบาล					
4.ญาติ / เพื่อนบ้าน					
5. ครู					
6. ผู้นำศาสนา					

แหล่งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การได้รับข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ					
7. แผ่นพับ / โปสเตอร์					
8. หนังสือ / จดหมายข่าวของทางราชการ					
9. หนังสือพิมพ์					
10. สถานีวิทยุ					
11. สถานีโทรทัศน์					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับคุณภาพของการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอกของ  
โรงพยาบาลจุฬารัตน์ จังหวัดสมุทรปราการ  
คำชี้แจงโปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่มารับบริการในโรงพยาบาลที่ตรงกับความรู้สึกของ  
ท่าน

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
บริการด้านระบบ					
1. โรงพยาบาลมีการชี้แจงถึงขั้นตอนขอใช้บริการใน โครงการ 30 บาท ที่ชัดเจน					
2. มีการแบ่งระบบการบริการที่ชัดเจน สะดวกในการ ติดต่อ					
3. การรักษาพยาบาลครอบคลุมทุกโรค					
4. มีป้ายเขียนบอกขั้นตอน การเข้ารับการรักษาที่ชัดเจน					
5. มีอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. การดูแลและให้คำแนะนำของแพทย์สามารถเข้าใจ ได้ดี					
7. ท่านได้รับคำแนะนำวิธีการใช้ยาแต่ละชนิดชัดเจน เมื่อมีข้อสงสัย					
8. มีการส่งต่อข้อมูลของผู้ป่วยระหว่างเจ้าหน้าที่ทุก แผนกเพื่อความสะดวกในการรับบริการ					
<b>บริการด้านกระบวนการ</b>					
1. มีความสะดวกในการมาขอใช้บริการติดต่อได้ ตลอดเวลา					
2. สถานที่ตั้งโรงพยาบาลอยู่ห่างไกลจากแหล่งชุมชน					
3. สภาพแวดล้อมสถานที่สะอาดและเหมาะสม					
4. ระยะเวลาที่รอเพื่อเขตรอรับการรอนาน					
5. บริการทำบัตร / คั่นบัตรรวดเร็ว					
6. ความสะดวกรวดเร็วในการขอใช้บริการแต่ละ ขั้นตอน					
7. อุปกรณ์ที่ใช้ในการโยกย้ายผู้ป่วยในระหว่างการ รักษาพยาบาลมีความพร้อม					
8. การบริการในโครงการ 30 บาท มีความสะดวก รวดเร็วและคุ้มค่า					
9. ทางโรงพยาบาลมีความพร้อมในทุกขั้นตอนของ การให้บริการ					

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>บริการด้านเจ้าหน้าที่</b>					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการจำนวนเพียงพอ					
2. เจ้าหน้าที่มีการยิ้มแย้มอยู่เสมอ					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
4. บุคลิกลักษณะของเจ้าหน้าที่เต็มใจ ในการให้ข้อมูล เมื่อผู้มาใช้บริการเกิดปัญหา					
5. เจ้าหน้าที่ให้ความกระตือรือร้นในการบริการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวอัจฉรา เกียรติเจริญมิตร
วัน – เดือน – ปีเกิด	29 ตุลาคม 2504
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
การศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต คณะการบัญชี สาขาวิชาการบัญชี บัณฑิตบัณฑิต จบการศึกษา พ.ศ. 2545
สถานที่ทำงาน	บริษัท อีลิคคอน จำกัด ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 ถึงปัจจุบัน ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบัญชี