

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จลงเพราะได้รับความอนุเคราะห์แก้ไขพร้อมทั้งได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.เรวัตร์ ชาติวิศิษฏ์ รศ. ภาษณา สรเพ็ชญ์พิสัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณิชสุภา จิวสิวานนท์

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาตรวจแก้แบบสอบถามและเสนอแนะการใช้โปรแกรมสำหรับงานวิจัย คือ คุณพิพัฒน์ เหลืองสุดใจชื่น คุณชาครีย์ ทรัพย์นพวงศ์ ที่อนุญาตให้ทำการวิจัยในหน่วยงาน

ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ร่วมเป็นกรรมการสอบและร่วมช่วยเสนอแนะตลอดจนคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีทุกท่าน เพื่อนิสิตปริญญาโท ศูนย์ ที่โอที รุ่นที่ 1 สมาชิกในครอบครัวทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณพงษ์เวช เย็นประเสริฐ ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจ ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายทุกประการ

ขอขอบคุณผู้ให้บริการ โทรศัพท์พื้นฐาน โซว์เบอร์ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยความเต็มใจ และรวดเร็ว ผู้วิจัยขอจดจำพระคุณของท่านไว้ตลอดไป

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากปริญญานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณ บิดามารดา บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณ

ทิพวรรณ ทັນสุวรรณ