

**ชื่อวิทยานิพนธ์** ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้บริหาร

โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

**ผู้วิจัย** นายณราพงษ์ มาสิก ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.นิธิภัทร บาลศิริ 2) ดร.สุรางคณา มั่นยานนท์ ปีการศึกษา 2556  
จำนวน 167 หน้า คำสำคัญ การบริหารความขัดแย้ง คุณภาพชีวิตในการทำงาน

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 2) คุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 340 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีการบริหารความขัดแย้งโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการประนีประนอม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการร่วมมือ ด้านการหลีกเลี่ยง ด้านการยอมให้ และด้านการเอาชนะ ตามลำดับ 2) ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม และด้านความสมดุลของชีวิต ตามลำดับ 3) การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. .... 2. ....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

**Thesis title:** The Relationship between Conflict Management and Quality of Work Life of School Administrators under Secondary Education Service Area Office 1

**Researcher:** Mr.Narapong Masik. Degree: Master of Education (Educational Administration). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Dr. Nithipattara Balsiri 2) Dr.Surangkana Manyanon. Academic year: 2013. 167 pp. Keywords: conflict management, quality of work life

### **Abstract**

The objectives of this research were to study: 1) the conflict management of school administrators under Secondary Education Service Area Office 1, 2) the quality of work life of school administrators under Secondary Education Service Area Office 1, 3) the relationship between conflict management and quality of work life of school administrators under Secondary Education Service Area Office 1. The sample was 340 school administrators. The research instrument was a five-scale rating questionnaire. The statistics for data analysis were mean, standard deviation and Pearson Product Moment Correlation Coefficient.

The research results showed that: 1) the conflict management mean score of school administrators under Secondary Education Service Area Office 1 as a whole was at high level. Considering each aspect, the compromise aspect had the highest mean; cooperation, avoidance, yielding and overwhelming aspects had lower means consecutively, 2) the quality of work life of school administrators under Secondary Education Service Area Office 1 as a whole was at high level. Considering each aspects the adequacy compensation and fair aspect had the highest means. The progress and security, social beneficence and life stability aspects had lower means consecutively, 3) the conflict management and the quality of work life of school administrators under Secondary Education Service Area Office 1 were correlated positively at .01 level of significance.

Student's signature .....

Thesis advisors' signatures 1. .... 2. ....