

ภาคผนวก



### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

โครงการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อโครงการบ้านจัดสรรของ  
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 : แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : แบบสอบถามพฤติกรรมของลูกค้าในการเลือกซื้อโครงการบ้านจัดสรร

ตอนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าต่อโครงการบ้านจัดสรร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด  
โครงการที่ท่านอาศัยอยู่

( ) นันทวัน ประชาชื่น

( ) นันทวัน ศรีนครินทร์

( ) ชัยพฤกษ์ เทพารักษ์

( ) มั่นтана พระราม 2

ตอนที่ 1 : แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าคำตอบที่ตรงกับท่านเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) น้อยกว่า 30 ปี

( ) 30 - 39 ปี

( ) 40 - 49 ปี

( ) 50 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

( ) โสด

( ) สมรส

( ) หม้าย

4. ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

( ) รับราชการ

( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ

( ) พนักงานบริษัทเอกชน

( ) ประกอบธุรกิจส่วนตัว

( ) ประกอบอาชีพอิสระ

( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

( ) ต่ำกว่า 30,000 บาท

( ) 30,001 - 50,000 บาท

( ) 50,001 - 70,000 บาท

( ) มากกว่า 70,000 บาท

7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

( ) 1 - 2 คน

( ) 3 - 4 คน

( ) 5 - 6 คน

( ) 7 คน ขึ้นไป

ตอนที่ 2 : แบบสอบถามพฤติกรรมของลูกค้าในการเลือกซื้อ โครงการบ้านจัดสรร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าคำตอบ

8. ลักษณะที่อยู่อาศัยเดิม

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> บ้านเดี่ยว                | <input type="checkbox"/> ทาวน์เฮ้าส์  |
| <input type="checkbox"/> คอนโดมิเนียม, อพาร์ทเมนต์ | <input type="checkbox"/> อาคารพาณิชย์ |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ .....     |                                       |

9. วัตถุประสงค์ในการซื้อบ้านจัดสรร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> เพื่ออยู่อาศัย                            | <input type="checkbox"/> เพื่อเป็นบ้านพักอาศัยหลังที่ 2 |
| <input type="checkbox"/> เพื่อการขยายครอบครัว                      | <input type="checkbox"/> เพื่อเก็บไว้เป็นสมบัติ         |
| <input type="checkbox"/> เพื่อขายเก็งกำไร                          | <input type="checkbox"/> เพื่อไว้ให้เช่า                |
| <input type="checkbox"/> เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น                 | <input type="checkbox"/> เพื่อการคมนาคมที่สะดวกขึ้น     |
| <input type="checkbox"/> เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติและความน่าเชื่อถือ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....           |

10. เหตุผลใดที่ทำให้ท่านเลือกซื้อโครงการบ้านจัดสรรของ บริษัท แลนด์แอนด์เฮาส์ จำกัด(มหาชน)(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ชื่อเสียงบริษัทของโครงการนั้น  | <input type="checkbox"/> ที่ตั้งและลักษณะของโครงการ |
| <input type="checkbox"/> การก่อสร้างโครงการ             | <input type="checkbox"/> ราคาและเงื่อนไขการชำระเงิน |
| <input type="checkbox"/> สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการ | <input type="checkbox"/> การบริการหลังการขาย        |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ .....          |   |

11. เกี่ยวกับเรื่องที่ตั้งและลักษณะของ โครงการ ท่านคำนึงถึงข้อใดในการเลือกซื้อมากที่สุด

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ใกล้โรงเรียน               | <input type="checkbox"/> ใกล้ที่ทำงาน          |
| <input type="checkbox"/> ใกล้ศูนย์การค้า / ตลาด     | <input type="checkbox"/> ใกล้ถนนใหญ่           |
| <input type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมบริเวณใกล้เคียง | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ ..... |

12. เกี่ยวกับเรื่องตัวบ้านและการก่อสร้าง ท่านคำนึงถึงข้อใดในการเลือกซื้อมากที่สุด

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> รูปแบบภายนอก              | <input type="checkbox"/> วัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง       |
| <input type="checkbox"/> พื้นที่หรือขนาดของตัวบ้าน | <input type="checkbox"/> การจัดประโยชน์ใช้สอยของตัวบ้าน |
| <input type="checkbox"/> สามารถเข้าอยู่ได้ทันที    | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ .....          |

13. เกี่ยวกับเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการ ท่านคำนึงถึงข้อใดในการเลือกซื้อมากที่สุด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> มีสวนสาธารณะ              | <input type="checkbox"/> มีสระว่ายน้ำ      |
| <input type="checkbox"/> มีระบบการรักษาความปลอดภัย | <input type="checkbox"/> มีร้านค้า         |
| <input type="checkbox"/> มีโรงเรียนอนุบาล          | <input type="checkbox"/> มีรถบริการรับ-ส่ง |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ .....     |  |

14. เกี่ยวกับเรื่องการส่งเสริมการขาย ท่านคำนึงถึงข้อใดในการเลือกซื้อมากที่สุด

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> มีส่วนลดราคาขาย                        | <input type="checkbox"/> มีของแจก ของแถม                |
| <input type="checkbox"/> มีการต้อนรับที่ดีจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย | <input type="checkbox"/> สภาพของสำนักงานขายและการตกแต่ง |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ .....                  |   |

15. สื่อโฆษณาใดของโครงการบ้านจัดสรร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ ที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกซื้อมากที่สุด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ป้ายโฆษณา               | <input type="checkbox"/> แผ่นพับและรูปเล่ม     |
| <input type="checkbox"/> เว็บไซต์                | <input type="checkbox"/> สิ่งตีพิมพ์, นิตยสาร  |
| <input type="checkbox"/> การแนะนำจากเพื่อน /ญาติ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ ..... |

ตอนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าต่อโครงการบ้านจัดสรร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านเพียงช่องเดียว

ความพึงพอใจของลูกค้า	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
1.รูปแบบบ้านทันสมัยสวยงาม					
2.คุณภาพของวัสดุและการก่อสร้าง					
3.ความเหมาะสมของพื้นที่ใช้สอย					
4.ชื่อเสียงภาพลักษณ์ที่ดีของโครงการ					
5.การให้บริการซ่อมแซม					
<b>ด้านราคา</b>					
6.ราคาที่ดินและบ้านเหมาะสม					
7.จำนวนเงินจองเหมาะสม					
8.ระยะเวลาการผ่อนชำระกับธนาคาร					
9.จำนวนเงินที่ผ่อนชำระต้องงวดกับธนาคาร					
10.อัตราดอกเบี้ยเงินกู้					
<b>ด้านทำเลที่ตั้ง</b>					
11.โครงการอยู่ใกล้แหล่งชุมชน เช่น ศูนย์การค้า ตลาด					
12.โครงการมีระบบสาธารณูปโภคครบครัน					
13.โครงการมีสภาพแวดล้อมบริเวณ ใกล้เคียงที่ดี					
14.โครงการอยู่ใกล้ถนนสายหลัก และเข้า-ออกได้สะดวก					
15.โครงการอยู่ใกล้สถานที่ทำงาน					
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
16.การลดราคاب้าน					
17.แถมเฟอร์นิเจอร์					
18.มีบริการจัดสวนภายในบริเวณบ้าน					
19.มีบริการฉีดน้ำยาป้องกันปลวก และแมลง					
20.ติดตั้งปั้มน้ำภายในบริเวณบ้าน					
<b>บริการสาธารณูปโภค</b>					
21.ระบบไฟแสงจันทร์ของถนนภายในโครงการ					
22.ความสะอาดของถนน					
23.ความปลอดภัยในโครงการ การตรวจเวรยาม					

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....  
 .....

## ประวัติย่อของผู้ทำวิจัย

ชื่อผู้วิจัย	นางสาวแพรว วรรณชม
วันเดือนปีเกิด	20 มิถุนายน 2517
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	58/842 ม.สินทวีวิมลท่า ซ.7 ถนนพระราม 2 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150
สถานที่ทำงาน	ธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1 อาคาร Q.HOUSES ลุมพินี ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10500
ตำแหน่งงานปัจจุบัน	MARKETING OFFICER HOUSING LOAN DEPARTMENT