

## กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจากรองศาสตราจารย์ ดร.จิรเกียรติ อภิภูมโยภาส ประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิเชียร วงศ์สุนทรเลิศ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฐิตแก้ว ศรีสศก กรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบแก้ไขบกพร่อง เพื่อการปรับปรุง เพื่อให้ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ด้วยความเคารพอย่างสูง และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์โครงการบัณฑิตศึกษาทุกท่าน ที่ได้มอบความรู้อันเป็นทุนชีวิตแก่ผู้วิจัย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณพรชัย เจนวาทิน ผู้จัดการส่วนบริการลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ที่ได้อนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย โดยใช้ข้อมูลลูกค้าที่ได้เข้าอยู่อาศัยในโครงการของ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตลอดจนพนักงานบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท เครดิทฟองซิเออร์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการอำนวยความสะดวก และแนะนำในการเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ MBA สาขาการจัดการทั่วไปทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจให้ความช่วยเหลือ และแนะนำในการทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ภาควิชาบริหารธุรกิจ และโครงการบัณฑิตศึกษา ตลอดจนผู้มีส่วนสำเร็จค่องานวิจัยนี้ทุกท่าน

ท้ายสุดนี้ คุณงามความดี และประโยชน์อันเกิด จากภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาคุณบิดามารดา และบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาอบรมสั่งสอนข้าพเจ้า จนกระทั่งประสบผลสำเร็จในวันนี้

นางสาวแพรว วรรณชม