

## บรรณานุกรม

- กัลยา วาณิชย์บัญชา. ( 2541 ). การวิจัยขั้นดำเนินงาน. ( พิมพ์ ครั้งที่ 5 ). กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุลชน ธนาพงศธร. ( 2542 ). การพัฒนาบุคลากร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จำเนียร จวงตระกูล. ( 2547 ). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์กฎหมายธุรกิจ อินเตอร์ เนชั่นแนล.
- ชลิดา สรมณี. ( 2526 ). การบริหารงานบุคคล. ( พิมพ์ครั้งที่ 5 ). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชวลิต ประภาวนนท์ และคณะ. ( 2542 ). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ชัชวาล แก้วอุคร. ( 2553 ). คุณภาพการให้บริการของพนักงานขายที่มีต่อความพึงพอใจของลูกค้า กรณีศึกษาบริษัท โตโยต้าดีเยี่ยม จำกัด. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. ( 2548 ). การตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ชูชัย สมितिไกร. ( 2552 ). การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตติมา ไชยะกุล, ( ผู้แปล ). ( 2548 ). หลักการจัดการการผลิต. แปลจาก Foundation of Operations Management. กรุงเทพมหานคร : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- ณรงค์ศักดิ์ บุญเลิศ. ( 2543 ). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ณัฐพันธุ์ เจริญนันท์. ( 2546 ). การจัดการทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณีย์ เทียนพุ่ม. ( 2541 ). การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. ( พิมพ์ครั้งที่ 2 ). กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. ( 2549 ). การบริหารการพัฒนา ความหมาย เนื้อหา แนวทางและปัญหา. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิสนา แจมมณี และคนอื่นๆ. ( 2544 ). วิทยาการด้านการคิด. กรุงเทพมหานคร : สถาบันพัฒนา

- ธีรวิมล บุญยโสภณ และวีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ . ( 2537 ). การบริหารการผลิต. ( พิมพ์ครั้งที่ 3 ).  
นนทบุรี : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ชัยฎาภรณ์ สุขวิเศษ. ( 2553 ). ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างศักยภาพพนักงานขายของบริษัทซิงเกอร์  
ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาพื้นที่การขายเขต 6. การค้นคว้าอิสระปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- นฤมล สุ่มสวัสดิ์. ( 2549 ). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร : วังทิพย์.
- นิวัติ ทินวงษ์. ( 2554 ). แนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของเทศบาลตำบลม้น อำเภอมะขาม  
จังหวัดจันทบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บัณฑิตย์ อินทรจีน. ( 2526 ). การบริหารงานบุคคลและการสัมมนาบุคลากร. กรุงเทพมหานคร.  
พีระพินา.
- ประไพรัตน์ ฉันทนะมงคล. ( 2551 ). ทักษะในการทำงานของพนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้าของ  
โรงแรมที่ตั้งอยู่ใกล้สนามบินสุวรรณภูมิ : ศึกษาระหว่างโรงแรมที่อยู่ในระบบเครือข่าย.  
วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยดุสิตธานี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. ( 2544 ). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริม  
กรุงเทพ.
- พงศธร พิทักษ์กำพล. ( 2540 ). เอกสารประกอบการสอนการพัฒนาบุคลากรและเทคนิคการฝึก  
อบรม. เชียงราย : ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษาคณะครุศาสตร์สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- พะยอม วงศ์สารศรี. ( 2534 ). การบริหารงานบุคคล. ( พิมพ์ครั้งที่ 4 ). กรุงเทพมหานคร : พรานนก  
การพิมพ์.
- ภาวนา อังกินันท์. ( 2548 ). เอกสารประกอบการสอนรายวิชาการบริหารการผลิต. เพชรบุรี : คณะ  
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ( อัดสำเนาเย็บเล่ม ).
- ภิญโญ สาร. ( 2517 ). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- มาลี จุฑา. ( 2544 ). การประยุกต์จิตวิทยาเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร : ทิพย์วิสุทธิ์.
- ยุทธ ไกยวรรณ. ( 2550 ). การบริหารการผลิตในงานอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี .
- เรียม ศรีทอง. ( 2540 ). มนุษย์สัมพันธ์ : มิติใหม่แห่งการสร้างสัมพันธ์อันยั่งยืน. กรุงเทพมหานคร :  
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- วิชัย แหวนเพชร. ( 2543 ). มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร.
- ศรีสุรางค์ ทินะกุล และคณะ. ( 2542 ). การคิดและการตัดสินใจ. กรุงเทพมหานคร : เชิร์ดเวฟ เอ็ด  
ดูเคชั่น.

- ศุภวัชร เมฆบุรณ และสุรัส ตั้งไพฑูรย์ . ( 2546 ). การบริหารการผลิตและการปฏิบัติการ 1. กรุงเทพมหานคร : ชันแอด แอนด์พรีน.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. ( 2540 ). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. ( 2541 ). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมบัติ วงศ์วันดี. ( 2553 ). คุณลักษณะพนักงานขายเครื่องตรวจวิเคราะห์สารเคมีในเลือดอัตโนมัติที่พึงประสงค์ของโรงพยาบาลสังกัดเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สมพงษ์ เกษมสิน. ( 2526 ). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. ( พิมพ์ครั้งที่ 5 ). กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมพร สุทัศน์ีย์. ( 2542 ). มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมาน รังสีโยกฤษฎ์. ( 2526 ). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. ( พิมพ์ครั้งที่ 9 ). กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการ สำนักงาน ก.พ.
- สฤษดิ์ ชัยณรงค์. ( 2556 ). การพัฒนาศักยภาพด้านทักษะการขายของบุคลากรในบริษัท เรดอนกรุ๊ป จำกัด. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สุกิจ จุละนันท์. ( 2510 ). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ส่วนท้องถิ่น.
- สุทธิ สุทธิสมบุรณ์ และสมาน รังสีโยกฤษฎ์. ( 2532 ). หลักการบริหารเบื้องต้น. ( พิมพ์ครั้งที่ 11 ). กรุงเทพมหานคร.
- สุปัญญา ไชยชาญ. ( 2548 ). การบริหารการผลิต. ( พิมพ์ครั้งที่ 10 ). กรุงเทพมหานคร : พี.เอ.ลีฟวิ่ง.
- สุนนมาลย์ นิ่มเนติพันธ์. ( 2527 ). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : นีลนารา.
- เสนาะ ดิยาวี. ( 2519 ). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. ( 2542 ). การบริหารการตลาด. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุดร ชื่นกลิ่นรูป. ( 2523 ). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : วิทยาการ.
- Berne, E. ( 1978 ). **The structure and dynamics of organizations and group.** ( 2<sup>nd</sup> ed. ). New York : Grove Press.
- Best, John W. ( 1977 ). **Research in education.** ( 3<sup>rd</sup> ed. ). New Jersey : Prentice - Hall.
- Best, John W. and Kahn, James V. ( 1998 ). **Research in education.** ( 8<sup>th</sup> ed. ). Singapore : Allyn and Bacon.

- Castetter, William B. ( 1968 ). **The Personnel Functions in Education Administration.** New York : Macmillan.
- Katz, R.L. ( 1970 ). **Management of the total enterprise.** Englewood Cliffs, NJ : Prentice - Hall.
- Mc Clelland, D.C. ( 1973 ). **Test for Competence, rather than intelligence.** American Psychologists, 17 ( 7 ), 57 - 83.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Eayle W. ( 1970 ). **Educational and psychological measurement.** New York : Mc Graw - Hill.
- Lovelock, C. and others. ( 2002 ). **Services Marketing in Asia.** Singapore : Prentice - Hall.
- Lovelock, C. H. and Jochen Wirtz. ( 2004 ). **Services Marketing.** ( 15<sup>th</sup> ed. ). New York : Pearson Prentice - Hall.
- Senge, P.M. ( 1990 ). **The fifth discipline :** The art and practice of the learning organization. New York : Doubleday Currency.