

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับ ทักษะการทำงาน	7
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับ การบริหารงานบุคคลในองค์การ	15
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับ การพัฒนาบุคลากร	25
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับ การบริหารการผลิต	33
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับ ส่วนประสมทางการตลาด 7 Ps	56
ความรู้เกี่ยวกับ บริษัท ที พี อาร์ พีริซันน ทูตลิ่ง จำกัด	66
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	73

## สารบัญ ( ต่อ )

	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>79</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	79
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	79
การเก็บรวบรวมข้อมูล	80
การวิเคราะห์ข้อมูล	80
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	81
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>83</b>
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	85
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล	88
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ทักษะการทำงานของ พนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล	118
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>147</b>
วิธีดำเนินการวิจัย	147
อภิปรายผล	148
สรุปผลการวิจัย	150
ข้อเสนอแนะ	156
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	157
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>159</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>163</b>
ตารางค่าความเชื่อมั่น	165
แบบสอบถาม	167
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>173</b>

## สารบัญญัตินำ

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล	85
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม เพศ	88
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม อายุ	92
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม ระดับการศึกษา	97
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน	102
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	107
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม การฝึกอบรม	113
4.8 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม เพศ	118
4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม อายุ	122
4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม ระดับการศึกษา	127
4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน	132
4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	137
4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ทักษะการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต จำแนกตาม การฝึกอบรม	142

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4