

ชื่อภาคินพนธ์	การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ
ผู้วิจัย	นายบุญสม แสงนวล ปีการศึกษา 2546
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา บริหารการศึกษา
ผู้ควบคุม	1. ดร.กาญจนา จันทร์ไทย 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารีย์ วัชรวรการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานธุรการ และข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหการปฏิบัติงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน จำนวน 7 ด้าน คือ การวางแผนงานธุรการ การบริหารงานธุรการ การบริหารงานสารบรรณ การบริหารงานการเงินและการบัญชี การบริหารงานพัสดุ การบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการและลูกจ้าง และการประเมินผลงานธุรการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารโรงเรียน 22 คน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน 22 คน และหัวหน้างานธุรการ 110 คน รวม 154 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามสภาพการปฏิบัติงานธุรการ เท่ากับ .92 และปัญหาการปฏิบัติงานธุรการ เท่ากับ .91 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการปฏิบัติงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
2. ปัญหาการปฏิบัติงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นด้านการประเมินผลงานธุรการ มีปัญหาการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องที่เป็นปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ ครูที่ทำการสอนมาช่วยปฏิบัติงานสารบรรณ การทำลายหนังสือเป็นไปตาม

(1)ระเบียบแบบแผนราชการ ครูที่ทำการสอนมาช่วยปฏิบัติงานพัสดุ การจัดทำปฏิทินหรือแผน
การจัดหาพัสดุ การควบคุมการใช้พัสดุ เอกสาร คู่มือ ระเบียบเกี่ยวกับการประเมินผลการวางแผน
การประเมินผลและการสร้างเครื่องมือประเมินผลงานธุรการ การวิเคราะห์การประเมินผลและ
การนำผลการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานธุรการ

Term Paper Title : A Study on the State and the Problems of the Performance of the Administrative Work of the Secondary Schools under the Jurisdiction of General Education Department in Samutprakan Province

Researcher : Mr. Boonsom Sangnuan, 2003 Academic Year

Degree : Master of Educational Administration

Term Paper Advisors : 1. Dr. Kanjana Chuanthai
2. Assistant Professor Aree Vachiravarakarn

ABSTRACT

This research aimed to assess the state, the problems and the recommended suggestions on administrative work of the secondary schools under the jurisdiction of General Education Department in Samutprakan province. The research consisted of seven categories : administrative planning, administrative management, filing management, finance and accounting management, building and supply management, registration and personnel statistic management and administrative performance evaluation. The data were gathered from 154 sample from 22 school principals, 22 school assistants principals and 110 division heads. The device used was a set of rating scale questionnaires. The confidence levels of the questionnaire on the state and problem of work practice on administrative affaires were 0.92 and 0.91, respectively. The data were analyzed by frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation as well as software program .

Findings were as follows :

1. Both by overall and by category, the level of work practice on administrative affairs under the jurisdiction of the General Education Department in Samutprakan province was high.
2. Both by overall and by category, the problems of work practice on administrative affairs were low except for the category of administrative performance evaluation. Other problems at the moderate level were assistance of teachers in filing, discarding of books in

compliance with Civil Service Regulation, teacher assistances in management of building and supply, publishing calendar, procurement plan, supply control, work manual, administrative performance evaluation, evaluation analysis and the exploitation of the gained results to improve administrative work.