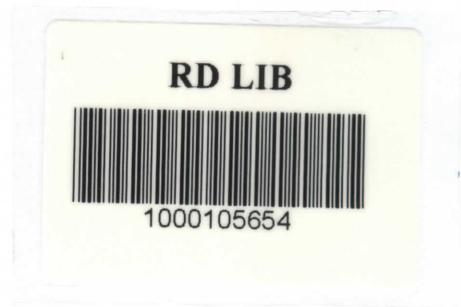




การบริหารการให้บริการด้วยระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์  
ของศูนย์บริการลูกค้า  
บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ในเขตนครหลวง

นายธนชาติ บุญปี

เลขเรียกหนังสือ..... ๖๕๖.๕๑๖  
๑๒๓๔๕๖๗๘๙  
เลขทะเบียน.....  
วัน,เดือน,ปี..... ๒๖ ก.พ. ๒๕๕๑



ภาคนี้พนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาบริหารธุรกิจ (การตลาด)  
โครงการบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
พ.ศ. ๒๕๕๐

หนังสืออ้างอิง  
ใช้ในห้องสมุดเท่านั้น

**Service Management with Customer Relationship Management System  
of Customer Services Center  
TOT Public Company Limited in Metropolitan Area**

**Mr. Thanathip Boonpee**

**A Term Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
The Degree of Master of Business Administration Marketing  
Graduate School  
Dhonburi Rajabhat University**

**2007**