

บรรณานุกรม

- จันทร์ชัย ถวิลพิพัฒน์กุล. (2549). สารสนเทศ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). กรุงเทพมหานคร : ศูนย์บริการสิ่งพิมพ์ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน).
- จินตนา บุญบงการ. (2545). ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง หลักสูตรการบริหารงาน. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. (ชุดวิชาที่ 3 การบริการประชาชนสู่ความเป็นเลิศ) กรุงเทพมหานคร อาทิตย์ โพรดักส์ กรุป.
- ฉัตยาพร เสมอใจ. (2545). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2536). การให้บริการแบบครบวงจรแนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการปกครอง. กรุงเทพมหานคร : อาสารักษาดินแดน กรมการปกครอง.
- นิคม สะอาดเอี่ยม. (2539). แนวทางการพัฒนาลูกค้าสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- ปัทมาพร พันธุ์ชัย. (2546). การบริหารงานให้บริการระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- พิชัย ทองดีเลิศ. (2546). การบริหารการให้บริการระบบสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทเกษตรศาสตรมหาวิทาลัยเกษตรศาสตร์.
- เรวัตร์ ชาตรีวิศิษฐ์. (2546). การบริหารองค์กรยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ.
- วีรพงศ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2543). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2544). กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. กรุงเทพมหานคร : ธีระฟิล์ม.
- ศรีรัตน์ กนิษฐานาคะ. (2549). การบริหารจัดการ การให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ ของงานทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สมิต สัจฉกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.

ลีซา เรืองศิริไพบุณย์. (2548). การศึกษาประสิทธิภาพของการให้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการ
บริหารของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยา
นิพนธ์ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.

สุรพันธ์ ฉันทแดนสุวรรณ. (2546). หลักการบริหารธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุดทอง.

เสนาะ ดิยาวี. (2544) หลักการบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Best, John W. (1977). **Research in education.** (3rd ed). New Delhi : Prentice-Hall.

Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education.** (8 th. ed). Singapore : Allyn
and Bacon.

Harris, Mary B. (1998). **Basic statistics for the behavioral science research.** (2nd ed.).

Singapore : Allyn and Bacon.

Kotler, P. (2000). **Marketing management.** (10 th. ed.) New Jersey : Prentice- Hall Inc.

Northcraft, G. B. , & Neal , N. (1994). **Organization behavior : A management challenge.**

Fort Worth : The Dryden Press.

Krejcie, Robert B. and Morgan, Earyle W. (1970). **Education and psychological**

measurement. New York : McGraw-Hill.