

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ดี ทั้งนี้ด้วยความกรุณาอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชูวณิชช์ เวชวิทยาลัง ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิภา เมธธาวิชัย และรองศาสตราจารย์ปรีชา วัฒนาทิพย์ธำรงค์ คณะกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และแนวทางในการแก้ปัญหาต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยมาโดยตลอด ทำให้ภาคนิพนธ์นี้สำเร็จได้โดยสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และช่วยเหลือจนประสบความสำเร็จ และขอขอบคุณ พนักงานศูนย์บริการลูกค้า บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ในเขตนครหลวงทุกท่าน ที่กรุณาให้การอนุเคราะห์ในการกรอกแบบสอบถาม ทำให้การวิจัยครั้งนี้ประสบความสำเร็จด้วยดี

นายธนธิป บุญปี