

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญแผนภูมิ	(13)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ความสำคัญของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
สมมติฐานของการวิจัย	6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
พฤติกรรมของผู้บริหาร	9
ความหมายของขวัญ	20
ความสำคัญของขวัญในการปฏิบัติงาน	21
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	22
มาตรการตรวจสอบและวัดขวัญในการปฏิบัติงาน	30
ลักษณะที่แสดงว่าบุคคลในองค์กรมีขวัญดี	30
ลักษณะที่แสดงว่าบุคคลในองค์กรมีขวัญไม่ดี	33
การเสริมสร้างและบำรุงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศและต่างประเทศ	39

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	45
ประชากร	45
กลุ่มตัวอย่าง	45
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	45
การสร้างเครื่องมือ	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	49
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
ระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน	56
ระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ควรจะเป็น	59
ระดับขวัญกำลังใจของครูโรงเรียนเอกชน	62
ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารกับขวัญกำลังใจ ของครูโรงเรียนเอกชน	66
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	69
วิธีดำเนินการวิจัย	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	70
การวิเคราะห์ข้อมูล	71
สรุปผลการวิจัย	71
การอภิปรายผล	77
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	81
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	81

สารบัญ

	หน้า
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	87
ภาคผนวก ก	รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ
	หนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย
	หนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
	หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย
ภาคผนวก ข	รายชื่อโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง
	หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือ
	เพื่อการวิจัย
	หนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
ภาคผนวก ค	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
	ตารางแสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้
	ในการวิจัย
	ประวัติผู้วิจัย

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	54
ตารางที่ 2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	54
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิ	55
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ สอน	55
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพพฤติกรรมกรรมการบริหารของ ผู้บริหารที่เป็นจริงทั้งสองด้านคือด้านกิจสัมพันธ์และมิตรสัมพันธ์	56
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพพฤติกรรมกรรมการบริหาร ของผู้บริหารที่เป็นจริง ด้านกิจสัมพันธ์	57
ตารางที่ 7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพพฤติกรรมกรรมการบริหาร ของผู้บริหารที่เป็นจริง ด้านมิตรสัมพันธ์	58
ตารางที่ 8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกรรมการบริหารของ ผู้บริหารที่ควรจะเป็นจำแนกเป็นรายด้านตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร	59
ตารางที่ 9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกรรมการบริหารของ ผู้บริหารที่ควรจะเป็น ด้านกิจสัมพันธ์ ตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร	60
ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพพฤติกรรมกรรมการบริหาร ของผู้บริหารที่ควรจะเป็น ด้านมิตรสัมพันธ์ ตามความคิดเห็นของ ครูโรงเรียนเอกชนในเขต กรุงเทพมหานคร	61
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติ งานในโรงเรียนทั้งสองด้านคือด้านปัจจัยจูงใจและด้านปัจจัยก้ำจุน	62
ตารางที่ 12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติ งานในโรงเรียน ด้านปัจจัยจูงใจ	63
ตารางที่ 13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติ งานในโรงเรียน ด้านปัจจัยก้ำจุน	65

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 14	ค่าเฉลี่ยและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการ บริหารของผู้บริหารกับ ขวัญกำลังใจ	66
ตารางที่ 15	ค่าเฉลี่ยและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการ บริหารของผู้บริหารกับ ขวัญกำลังใจ โดยจำแนกเป็นรายด้าน	67

สารบัญแผนภูมิ

		หน้า
แผนภูมิที่ 1	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	5
แผนภูมิที่ 2	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกิจสัมพันธ์และมิตรสัมพันธ์	12
แผนภูมิที่ 3	การศึกษาพฤติกรรมผู้นำโดยตารางการบริหาร(Managerial Grid) ของ Blake & Mouton)	13
แผนภูมิที่ 4	แสดงพฤติกรรมของผู้นำ 2 แบบ ตามทฤษฎีของเฮอร์เชย์และบลิงชาร์ค.	16
แผนภูมิที่ 5	มิติทั้งสามของทฤษฎีสถิตีของเรคคิน	17
แผนภูมิที่ 6	แบบผู้นำพื้นฐาน 4 แบบ	19
แผนภูมิที่ 7	แสดงลำดับชั้นความต้องการตามทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์	23
แผนภูมิที่ 8	แสดงปัจจัยภายในจากลักษณะงานและปัจจัยภายนอกจากสิ่งแวดล้อมของงานตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอร์ชเบอว์	26
แผนภูมิที่ 9	แสดงการเกิดความต้องการตามแนวคิดเรื่องคงชีวิตสัมพันธ์ ก้าวหน้าหรือ อี. อาร์. จี. ของแอลเดอร์เฟอร์	27
แผนภูมิที่ 10	การเปรียบเทียบทฤษฎีเอ็กซ์และทฤษฎีวายของ คัสลาส แมคเกรเกอร์	29