

## กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร. ไกร ฤทธิคำรพ ประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ ดร.นงพงา ถีลาชนะ กรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ ดร.จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์ กรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำให้ข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนตรวจแก้ไขภาคนิพนธ์ จนทำให้ภาคนิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ภายณา สรเพชญ์พิสัย ที่ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบภาคนิพนธ์และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงาน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาขลัง ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิภา เมธธาวิชัย และรองศาสตราจารย์ปรีชา วัฒนาทิพย์ธำรง ที่ให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการจัดทำภาคนิพนธ์จนสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณหัวหน้าที่ทำกรไปรษณีย์และพนักงานในสังกัดสำนักงานไปรษณีย์นครหลวงใต้ ที่มีส่วนร่วมในการจัดเก็บ รวบรวมแบบสอบถามจากผู้ใช้บริการ ทำให้ข้อมูลที่ได้ในการจัดทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ขอระลึกถึงคุณบิดามารดา คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ประโยชน์ที่ได้จากภาคนิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่คณาจารย์บัณฑิตศึกษาทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้จนทำให้ผู้วิจัยจัดทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้ได้ด้วยดี

นายเคชา บุญก่อสร้าง