

ภาคผนวก

สายการบินที่ใช้บริการ.....

ชุดที่

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง **ทัศนคติและพฤติกรรมของผู้โดยสารที่มีต่อการใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ**
คำชี้แจง 1. แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น โดยนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ข้อมูลนี้ไม่มีผลต่อตัวท่าน เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิจัยธุรกิจและเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัย

2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้
- ส่วนที่ 1 บั้จจัยข้อมูลส่วนบุคคล
 - ส่วนที่ 2 พฤติกรรมของผู้โดยสาร
 - ส่วนที่ 3 ทัศนคติของผู้โดยสาร
 - ส่วนที่ 4 แสดงความคิดเห็น

กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องวงเล็บของแต่ละหัวข้อ หรือที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 : บั้จจัยข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ
() ชาย () หญิง
2. สถานภาพ
() โสด () สมรส
() หม้าย/หย่าร้าง
3. อายุ
() 20 - 29 ปี () 30 - 39 ปี
() 40 - 49 ปี () มากกว่า 49 ปี
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
() ปริญญาโท () ปริญญาเอก
5. รายได้ต่อเดือน
() น้อยกว่า หรือ เท่ากับ 10,000 บาท () 10,001 - 20,000 บาท
() 20,001 - 30,000 บาท () มากกว่า 30,001 บาท
6. วัตถุประสงค์ในการเดินทาง
() ทำธุรกิจ () ท่องเที่ยว
() ทำธุรกิจและท่องเที่ยว () เยี่ยมครอบครัว
() อื่น ๆ ระบุ.....
7. จำนวนผู้ร่วมเดินทางในแต่ละครั้ง
() ไม่มี () 1 - 2 คน

() 3-4 คน

() มากกว่า 4 คน

ส่วนที่ 2 : พฤติกรรมของผู้โดยสาร

1. ความถี่ในการเดินทาง / ปี

() นาน ๆ ครั้ง

() 1-2 ครั้ง

() 3-4 ครั้ง

() มากกว่า 4 ครั้ง

2. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่อ / คน / เที่ยว ซึ่งรวมค่าใช้บริการทางสนามบินทุกอย่างแล้ว
ระบุจำนวนเงินบาท/ครั้ง

ส่วนที่ 3 ทศนคติของผู้โดยสาร

ทศนคติของผู้โดยสาร	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. ราคาตั๋วโดยสารเครื่องบินมีราคาต่ำ					
2. ความมั่นใจในด้านความปลอดภัย					
3. ความเที่ยงตรงต่อเวลาขึ้น - ลงของเที่ยวบิน					
4. ความเชื่อมั่นต่อประสบการณ์ของนักบิน					
5. ความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง					
6. ความเพียงพอของข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ					
7. ความสะดวกในการซื้อ หรือ จองตั๋ว มากกว่ารถไฟ รถทัวร์					
8. การส่งเสริมการตลาดมีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ					
9. มีการโฆษณาทางสื่อ วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์					

ส่วนที่ 4 แสดงความคิดเห็น

ความคิดเห็นในการปรับปรุงการบริการ

1. ท่านคิดว่าท่านจะเดินทางโดยสายการบินต้นทุนต่ำ ในครั้งต่อไปอีกหรือไม่

() เดินทาง () ไม่เดินทาง

2. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางอมรทิพย์ อจสมิติ
วัน เดือน ปี(เกิด)	19 มกราคม 2513
ที่อยู่ปัจจุบัน	117/46 หมู่บ้านบัวทอง ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอ บางบัวทอง จังหวัด นนทบุรี 11110
ที่อยู่ทำงาน	บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ศูนย์บริการลูกค้าสาขางามวงศ์วาน
ประวัติการศึกษา	ประถมศึกษา โรงเรียนจิปภพพิทยา จังหวัดปัตตานี มัธยมศึกษา โรงเรียนโพธิ์คีรีราชศึกษา จังหวัดปัตตานี ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคยะลา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนพนิชยการราชดำเนิน ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประวัติการทำงาน	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด บริษัท เอ็มลิงค์เอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)