

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้ และการให้ความช่วยเหลือจากท่านอาจารย์ ดร.จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.กึ่งพร ทองใบ กรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และติดตามความก้าวหน้าด้วยความเอาใจใส่อย่างดี ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ คุณบุญรัตน์ ตั้งชีวินเสถียร ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนักนานาเหนือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตลอดจนพนักงานทุกท่านที่ได้เอื้อเฟื้อและอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณลูกค้าของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสำนักนานาเหนือ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ขอมอบให้แก่ท่านผู้สนใจนำไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาองค์กร พนักงาน และกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้าที่ดีต่อไป

นายอำพล เกตุทวี