

บรรณานุกรม

- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2540). จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- _____. (2544). จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพมหานคร: อรุณการพิมพ์.
- คอตเลอร์, ฟิลลิป. (1999). การจัดการการตลาด แปลจาก Marketing Management. โดยขงยุทธ
ฟูพงศ์ศิริพันธ์ และคณะ. กรุงเทพมหานคร : เพียร์สันเอดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2548). การตลาดบริการ พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
ซีเอ็ดดูเคชั่น .
- ทวีชัย แดมสำราญ. (2545). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและการให้บริการขอ บริษัท ซี
เอสอาร์ อินชูลเชั่น (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทวีชัย จินดาศักดิ์. (2545). ปัญหาและอุปสรรคการบริหารการส่งออกเครื่องปรับอากาศ และชิ้น
ส่วน กรณีศึกษา บริษัท ไทยอิต เอ็กซ์เชนจ์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหาร
ธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- นริลรัตน์ รักษ์กุล และคณะ. (2543). ความพึงพอใจของตัวแทนจำหน่ายต่อสินค้าและบริการของ
บริษัท สยามบราเดอร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ .
- ราชภัฏธนบุรี, มหาวิทยาลัย. (2548). คู่มือวิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์. กรุงเทพมหานคร : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี .
- วิภาดา มาลาไพฑูรย์ทิพย์. (2546). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์
บริษัท เมอร์ค จำกัด. สารานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทร์วิโรฒประสานมิตร.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2539). คุณภาพในการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
บริษัทประชาชนจำกัด.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศิริวรรณ ชัยเจริญ. (2546). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการห้องอาหารไทยพร้อม
การแสดงนาฏศิลป์. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์
วิโรฒประสานมิตร.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะฯ. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- ศุภชัย ดันพงษ์พันธ์. (2547). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการขายรถยนต์ บริษัท วรจักรยนต์ จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อดิชาติ สายัญหรรษา. (2545). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของศูนย์บริการรถยนต์ดีเซลเล็ก มิตรชุบิชิ. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.