

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดีเนื่องจากได้รับความกรุณาให้คำปรึกษาและช่วยแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ภายณา สรเพ็ชญ์พิสัย ประธานกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐสุภา จิวศิวานนท์ และดร.ศิริพงศ์ พงษ์พันธ์ุ กรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อการปรับปรุง เพื่อให้ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ด้วยความเคารพอย่างสูง และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์โครงการบัณฑิตศึกษาทุกท่าน ที่ได้มอบความรู้ อันเป็นทุนชีวิตแก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณผู้ช่วยในการวิจัย และลูกค้าผู้มาใช้บริการของธนาคารนครหลวงไทย สำนักงานใหญ่ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือร่วมมือ และเสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งเพื่อตอบแบบสอบถาม อันเป็นข้อมูลซึ่งมีค่ามากสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยค้นคว้าฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจต่อไป

อนnek สุภธนาเศรษฐ์