

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการทำวิจัย	4
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีส่วนประสมทางการตลาด	7
ประวัติรถยนต์ในประเทศไทย	13
การเลือกซื้อรถที่ใช้แล้ว	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	24
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	28
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	30
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	35
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	54
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	57
สรุปผลการวิจัย	58
การอภิปรายผล	66
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	69
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	70
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	73
แบบสอบถาม	75
ประวัติผู้ทำวิจัย	79

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	จำนวนรถยนต์จดทะเบียน(ภายใต้พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.2522)	1
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้บริโภคที่เลือกซื้อรถยนต์มือสองจำแนกตามเพศ	28
4.2	ร้อยละของผู้บริโภคที่เลือกซื้อรถยนต์มือสอง จำแนกตามอายุ	28
4.3	ร้อยละของผู้บริโภคที่เลือกซื้อรถยนต์มือสอง จำแนกตามสถานภาพ	29
4.4	ร้อยละของผู้บริโภคที่เลือกซื้อรถยนต์มือสอง จำแนกตามอาชีพ	29
4.5	ร้อยละของผู้บริโภคที่เลือกซื้อรถยนต์มือสอง จำแนกรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	30
4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสองของผู้บริโภคโดยรวมและรายด้าน	30
4.7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสองของผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์	31
4.8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสองของผู้บริโภคด้านราคา	32
4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสองของผู้บริโภคด้านสถานที่จัดจำหน่าย	33
4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสองของผู้บริโภคด้านการส่งเสริมการตลาด	34
4.11	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง จำแนกตามเพศ	35
4.12	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง จำแนกตามสถานภาพ	36
4.13	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง จำแนกตามอายุ	38
4.14	ผลการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง ในด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุ	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วน ประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง ในด้านราคา จำแนกตาม อายุ	40
4.16 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วน ประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง ในด้านสถานที่จัดจำหน่าย จำแนกตามอายุ	41
4.17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการ เลือกซื้อรถยนต์มือสอง จำแนกตามอาชีพ	42
4.18 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผล ต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง ในด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอาชีพ	44
4.19 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผล ต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง ในด้านสถานที่จัดจำหน่าย จำแนกตามอาชีพ	45
4.20 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการ เลือกซื้อรถยนต์มือสอง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	47
4.21 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผล ต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง ในด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	48
4.22 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผล ต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง ในด้านราคา จำแนกตามรายได้	50
4.23 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผล ต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง ในด้านสถานที่จัดจำหน่าย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อ เดือน	52
4.24 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD ของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผล ต่อการเลือกซื้อรถยนต์มือสอง ในด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	53
4.25 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเดือนที่รถยนต์มือสอง	55

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 ส่วนประสมทางการตลาด (Marketing Mix)	8