

## บรรณานุกรม

กรมศุลกากร. **ประวัติกรมศุลกากร**. [ออนไลน์]. จาก : <http://www.customs.go.th>

[เข้าถึง 10 ธันวาคม 2548].

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2544). **การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล**. กรุงเทพมหานคร : ซี เค แอนด์ เอส โฟโคสสตูดิโอ.

กิดานันท์ มลิทอง. (2539). **อธิบายศัพท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต มัลติมีเดีย**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กิตติ ภักดีวิวัฒนะกุล. (2539). **Netscape(All-in-one)**. กรุงเทพมหานคร : ไทยเจริญการพิมพ์.

จิตตภัทร เครือวรรณ. (2540). **Information Research : อินทราเน็ต (Intranet)**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธนัส เกษมไชยานันท์. (2544). **ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นิชดา เตรีมชัยศรี. (2542). **การเปิดรับข่าวสาร ความพึงพอใจ และการใช้ประโยชน์ในการสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย INTRANET ของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปทุมวดี แสงสุข. (2547). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ปิยะ สมบูรณ์สำราญ. (2539, สิงหาคม). **การประยุกต์ใช้งานอินทราเน็ตในองค์กร : การจัดตั้งระบบอินทราเน็ต**. *ไมโครคอมพิวเตอร์*. (ฉบับที่ 133) : 25-38.

พฤษ หัส คุโณปถัมภ์. (2543). **ความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ในการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กร**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

พัชณี โลหะหุบล. (2547). **ทัศนคติและพฤติกรรมที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบอินทราเน็ต ในบริษัท แอดวานซ์อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พันจันทร์ ธนวิวัฒนเสถียร และกรภัทร์ สุทธิคารา. (2540). **Internet & Intranet โดยใช้ Netscape**. กรุงเทพมหานคร : ส.เอเซียเพรส (1989).

- ภณิกา ชัยปัญญา. (2541). ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด. ปรินญาณิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภัทรา นิคมานนท์. (2544). การวิจัยทางการศึกษาและสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : อักษราพิพัฒน์.
- ภาสกร โหลสกุล. (2539). อินเทอร์เน็ตทำงานอย่างไร. กรุงเทพมหานคร : เอส.พี.เอ็น. การพิมพ์.
- วนิดา จันทจุจากร. (2540). อินเทอร์เน็ต ใน มิติใหม่ของการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วารุณี ดันติวังศ์วานิช และคณะ. (2546). หลักการตลาด. กรุงเทพมหานคร : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- วิรุพ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริพร สุดสาวท. (2545). ความพึงพอใจของพนักงานต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานภายในองค์กร กรณีศึกษา บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.
- สมยศ นาวิการ. (2527). การติดต่อสื่อสารขององค์กร. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ.
- สลยุทธ์ สว่างวรรณ. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- สุทธิพงษ์ อรัญวุฒิกุล. (2546). ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของ บ.ไทยโอเลฟินส์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. (2539, สิงหาคม). จดรัสเทคโนโลยี : อินเทอร์เน็ต-อินเทอร์เน็ต. ไมโครคอมพิวเตอร์. (ฉบับที่ 133) : 205-207.
- เสนีย์ เขตสกุล. (2547). ความพึงพอใจและพฤติกรรมของพนักงานต่อการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของธนาคารออมสินในสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Goldhaber, G.M. (1970). **Organization Communication**. Dubeque Iowa : WM.C Brown Publishers.

- Millet, John D. (1954). **Management in the Public Sevic**. New York : Mc. Graw – Hill.
- Sekaran, Uma. (2003). **Research Methods for Business (Fourth Edition)**. New York : Wiley.
- Shell, M.W. (1975). **Responding to Social Change**. Pennsylvania : Hutchinson press.
- Wiio, O.A., Goldhaber, G.M. and Yates, M.P. (1980). **Organization Communication  
Research: Time For Refelction. In Communication Yearbook 4**. New Jersey:  
International Communication Association.